



แบบคำขอเปิดบัญชี

(กรุณากรอกข้อความให้ครบถ้วนชัดเจนพร้อมแนบเอกสารที่ระบุทั้งหมดให้ครบถ้วน)

ลูกค้าประเภทนิติบุคคล

เลขที่บัญชี

(ส่วนของเจ้าหน้าที่)

วันที่ _____

ข้อมูลลูกค้า

ชื่อนิติบุคคล (ไทย) _____

(อังกฤษ) _____

เลขทะเบียนนิติบุคคล _____

ประเภทนิติบุคคล

☐ บริษัทจำกัด ☐ บริษัท มหาชน จำกัด ☐ ห้างหุ้นส่วน จำกัด ☐ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

กรณีนิติบุคคลต่างประเทศ โปรดระบุประเทศที่อยู่ตามหนังสือจดทะเบียน/ดำเนินธุรกิจ _____

ประเภทธุรกิจ

☐ คำอรรถาธิบาย / ทอง

☐ คำของเก่า / วัตถุโบราณ

☐ แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

☐ โอนและรับเงินทั้งภายในและต่างประเทศ

☐ คาสโน / การพนัน

☐ สถานบริการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ

☐ อาวุธยุทโธปกรณ์

☐ นายหน้าจัดหางาน

☐ ธุรกิจนำเที่ยว / บริษัททัวร์

☐ ประกันภัย / ประกันชีวิต

☐ การเงิน / ธนาคาร

☐ สินทรัพย์ดิจิทัล

☐ อสังหาริมทรัพย์

☐ โรงแรม / ภัตตาคาร

☐ สหกรณ์ / มูลนิธิ / สมาคม / สโมสร / วัด / มัสยิด

☐ มหาวิทยาลัย / โรงเรียน / สถานศึกษา

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

วัตถุประสงค์ของการประกอบธุรกิจ _____



แบบคำขอเปิดบัญชี

(กรุณารอกข้อความให้ครบถ้วนชัดเจนพร้อมแนบเอกสารที่ระบุทั้งหมดให้ครบถ้วน)

ที่อยู่ตามหนังสือรับรองบริษัท

เลขที่ _____ อาคาร/หมู่บ้าน _____ ชั้น _____
ถนน _____ ตำบล _____ อำเภอ _____
จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ ประเทศ _____

ข้อมูลติดต่อ (หากไม่ใช่กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม โปรดแนบหนังสือมอบอำนาจ)

ชื่อ-นามสกุลผู้ติดต่อ _____ ตำแหน่ง/ฝ่าย _____
โทรศัพท์มือถือ _____

(หมายเลขโทรศัพท์มือถือ: ใช้สำหรับรับรหัส OTP เพื่อเข้าใช้งาน โดยหมายเลขนี้จะต้องไม่ซ้ำกัน หากเคยเปิดบัญชีบุคคลธรรมดากับ ERX)

อีเมลสำหรับเข้าใช้งานบัญชี ERX (Username) _____

* อีเมลนี้จะเป็นช่องทางติดต่อหลักกับ ERX

** รหัสผ่านบัญชี ERX : หลังจากที่ได้บัญชีได้รับการอนุมัติ ท่านจะได้รับอีเมลจาก ERX เพื่อยืนยันที่อยู่อีเมลที่ได้แจ้งมา และตั้งรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้งาน

รายได้รวมต่อปี (ข้อมูลตามงบการเงินปีล่าสุด) _____ (สกุลเงิน) _____

ประเทศที่ประกอบธุรกิจ

☐ ประเทศไทย ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ที่อยู่ในการประกอบธุรกิจ

เลขที่ _____ อาคาร/หมู่บ้าน _____ ชั้น _____
ถนน _____ ตำบล _____ อำเภอ _____
จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ ประเทศ _____

ประเทศแหล่งที่มาของรายได้/เงินลงทุน

☐ ประเทศไทย ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

แหล่งที่มาของรายได้ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ เงินจากการทำธุรกิจ ☐ ค่าหุ้น ☐ เงินบริจาค ☐ เงินกู้ ☐ เงินจากการขายทรัพย์สิน
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

มูลค่าทรัพย์สิน _____ (สกุลเงิน) _____

(ทรัพย์สิน หมายถึง เงินฝาก เงินลงทุนโดยตรงในหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินปีล่าสุดที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว)

วัตถุประสงค์การลงทุน

- ☐ การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล
- ☐ การซื้อ ขาย และแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัล
- ☐ การจัดการเงินทุนสินทรัพย์ดิจิทัล
- ☐ สิทธิในการได้มาซึ่งสินค้า บริการและสิทธิอื่น ๆ
- ☐ การออกและเสนอขายโทเคนดิจิทัล
- ☐ การออม
- ☐ การเก็งกำไร
- ☐ การศึกษา
- ☐ นำไปใช้ในต่างประเทศ



แบบคำขอเปิดบัญชี

(กรุณากรอกข้อความให้ครบถ้วนชัดเจนพร้อมแนบเอกสารที่ระบุทั้งหมดให้ครบถ้วน)

ชื่อกรรมการของนิติบุคคลทุกราย

ชื่อ - นามสกุล		สัญชาติ	เลขที่บัตรประชาชน/ หนังสือเดินทาง	วันหมดอายุ	อำนาจลงนาม		เป็นผู้บริหาร สูงสุด
1					☐ มี	☐ ไม่มี	☐
2					☐ มี	☐ ไม่มี	☐
3					☐ มี	☐ ไม่มี	☐
4					☐ มี	☐ ไม่มี	☐
5					☐ มี	☐ ไม่มี	☐
6					☐ มี	☐ ไม่มี	☐
7					☐ มี	☐ ไม่มี	☐
8					☐ มี	☐ ไม่มี	☐
9					☐ มี	☐ ไม่มี	☐
10					☐ มี	☐ ไม่มี	☐

*หากมีจำนวนเกิน 10 ท่าน สามารถแนบเอกสารแนบท้ายได้ โดยระบุในช่องว่า "ตามเอกสารแนบท้าย"

เงื่อนไขการลงนามนิติบุคคลตามหนังสือจดทะเบียน

ตัวอย่างลายมือชื่อของกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อและตราประทับบริษัท (ถ้ามี)

ชื่อ - นามสกุล กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อ		ลายมือชื่อ
1		
2		

*หากมีมากกว่า 2 ท่าน สามารถแนบเอกสารแนบท้ายได้ โดยระบุในช่องว่า "ตามเอกสารแนบท้าย"

ตัวอย่างตราประทับบริษัท (ถ้ามี)	
---------------------------------	--



แบบคำขอเปิดบัญชี

(กรุณากรอกข้อความให้ครบถ้วนชัดเจนพร้อมแนบเอกสารที่ระบุทั้งหมดให้ครบถ้วน)

รายชื่อผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นตั้งแต่ 25% ขึ้นไป (หากไม่มีผู้ถือหุ้นตั้งแต่ 25% ขึ้นไป โปรดระบุรายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด)

กรณีบุคคลธรรมดาที่เป็นผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลเจ้าของบัญชี

ชื่อ - นามสกุล ของผู้ถือหุ้น	สัญชาติ	เลขที่บัตรประชาชน/ หนังสือเดินทาง	วันหมดอายุ	% การถือหุ้น
1				
2				
3				
4				

กรณีนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลเจ้าของบัญชี

*โปรดแนบรายชื่อผู้ถือหุ้น ของนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลเจ้าของบัญชีทุกรายการ

1. ชื่อนิติบุคคล _____
เลขทะเบียนนิติบุคคล _____ ประเทศที่จดทะเบียน _____

ชื่อ - นามสกุล หรือ ชื่อนิติบุคคล ที่เป็นผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลที่เปิดบัญชี	สัญชาติ/ ประเทศที่จดทะเบียน	เลขที่บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง/ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขทะเบียนนิติบุคคล	วันหมดอายุ	% การถือหุ้น
1				
2				
3				
4				
5				

*หากมีมากกว่า 5 ท่าน สามารถแนบเอกสารแนบท้ายได้ โดยระบุในช่องว่า "ตามเอกสารแนบท้าย"

2. ชื่อนิติบุคคล _____
เลขทะเบียนนิติบุคคล _____ ประเทศที่จดทะเบียน _____

ชื่อ - นามสกุล หรือ ชื่อนิติบุคคล ที่เป็นผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลที่เปิดบัญชี	สัญชาติ/ ประเทศที่จดทะเบียน	เลขที่บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง/ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขทะเบียนนิติบุคคล	วันหมดอายุ	% การถือหุ้น
1				
2				
3				
4				
5				

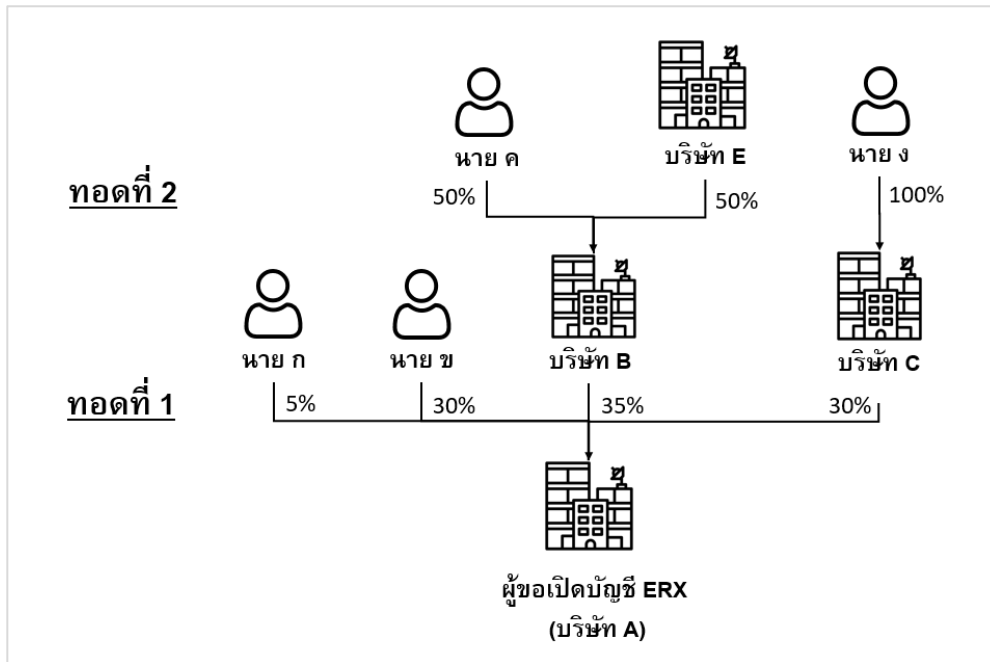
*หากมีมากกว่า 5 ท่าน สามารถแนบเอกสารแนบท้ายได้ โดยระบุในช่องว่า "ตามเอกสารแนบท้าย"

* กรณีผู้ถือหุ้นทอดทิ้งไปของนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลเจ้าของบัญชีข้างต้นเป็นนิติบุคคลที่ถือหุ้นตั้งแต่ 25% ขึ้นไป โปรดแนบบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลดังกล่าวด้วยทุกทอดจนถึงทอดสุดท้ายที่พบผู้ถือหุ้นเป็นบุคคลธรรมดา พร้อมแผนผังสรุปโครงสร้างผู้ถือหุ้นตามตัวอย่างด้านล่างนี้



แบบคำขอเปิดบัญชี

(กรุณารอกข้อความให้ครบถ้วนชัดเจนพร้อมแนบเอกสารที่ระบุทั้งหมดให้ครบถ้วน)



ตัวอย่าง แผนภาพแสดงโครงสร้างผู้ถือหุ้น



แบบคำขอเปิดบัญชี

(กรุณารอกข้อความให้ครบถ้วนชัดเจนพร้อมแนบเอกสารที่ระบุทั้งหมดให้ครบถ้วน)

ผู้รับมอบอำนาจในการทำธุรกรรม (หากกรรมการผู้มีอำนาจประสงค์มอบอำนาจให้ผู้อื่น กรุณารอกข้อมูลในแบบฟอร์มหนังสือมอบอำนาจ)

คำนำหน้า ☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว ☐ อื่น ๆ _____

ชื่อ - นามสกุล : ภาษาไทย _____

ภาษาอังกฤษ _____

สัญชาติ (โปรดระบุทุกสัญชาติ) _____ วันเดือนปีเกิด(ค.ศ.) ____/____/____

ประเภทหลักฐาน

☐ บัตรประชาชน ☐ หนังสือเดินทาง

เลขที่ _____

ที่อยู่ตามหลักฐาน

เลขที่ _____ อาคาร _____ ชั้น _____

ถนน _____ ตำบล _____ อำเภอ _____

จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ ประเทศ _____

ที่อยู่ปัจจุบัน

☐ ที่อยู่ตามบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

เลขที่ _____ อาคาร _____ ชั้น _____

ถนน _____ ตำบล _____ อำเภอ _____

จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ ประเทศ _____

โทรศัพท์ _____ โทรสาร _____ อีเมล _____

อาชีพ _____ ตำแหน่ง _____

ความสัมพันธ์กับนิติบุคคล _____

เป็นนักการเมืองหรือเกี่ยวข้องกับนักการเมืองหรือบุคคลที่มีสถานภาพทางการเมือง ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

(_____)

ลงชื่อผู้รับมอบอำนาจ



แบบคำขอเปิดบัญชี

(กรุณากรอกข้อความให้ครบถ้วนชัดเจนพร้อมแนบเอกสารที่ระบุทั้งหมดให้ครบถ้วน)

นิติบุคคลมีความเกี่ยวข้องกับบริษัทอีอาร์เอ็กซ์ จำกัด หรือไม่ ☐ ไม่มี ☐ มี

ความเกี่ยวข้อง (ถ้ามี) _____

ข้อมูลบัญชีธนาคาร

ธนาคาร _____ สาขา _____

เลขบัญชี _____ ชื่อบัญชี _____

*บัญชีธนาคารต้องเป็นบัญชีธนาคารในประเทศไทย และชื่อบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อบริษัท เงินฝากต้องทำจากบัญชีธนาคารที่ลงทะเบียนไว้เท่านั้น การถอนเงินและผลประโยชน์จากโทเคนดิจิทัลจะถูกส่งไปยังบัญชีธนาคารนี้เท่านั้น ปัจจุบันบริษัทได้รับอนุญาตให้ลงทะเบียนบัญชีธนาคารกับ ERX ได้เพียงบัญชีเดียวเท่านั้น

เอกสารเพิ่มเติมที่ต้องจัดส่งประกอบการขอเปิดบัญชี

- | | |
|---|--|
| ☐ แบบฟอร์มการเปิดบัญชีสำหรับนิติบุคคล | ☐ แบบทดสอบความรู้ (Knowledge Test) สำหรับนิติบุคคล (ไม่จำเป็นสำหรับ |
| ☐ แบบฟอร์มข้อมูลกรรมการหรือผู้ถือหุ้น | นักลงทุนที่มีประสบการณ์, นักลงทุนรายใหญ่, นักลงทุนรายใหญ่พิเศษ) |
| ☐ เอกสารยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ ERX | ☐ แบบฟอร์มหนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง |
| ☐ นโยบายความเป็นส่วนตัวของ ERX | (พาสปอร์ต) ของตัวแทนผู้รับมอบอำนาจ (ถ้ามีการมอบอำนาจ) |
| ☐ แบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุน (Suitability Test) สำหรับนิติบุคคล | |
| ☐ เอกสารบริษัท ดังรายการต่อไปนี้ | |

สำหรับบริษัทไทย	☐ หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท ออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่มีอายุไม่เกิน 6 เดือน ☐ หนังสือบริคณห์สนธิ (บอจ.2/บมจ.001) ออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ☐ รายการจดทะเบียนจัดตั้ง (บอจ.3/บมจ.005) ออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ☐ สำเนารายชื่อผู้ถือหุ้น (บอจ.5/บมจ.006) ออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่มีอายุไม่เกิน 6 เดือน ☐ ส่วนราชการ องค์กรของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่เป็นนิติบุคคล : หนังสือแสดงความประสงค์ในการทำธุรกรรม หนังสือแต่งตั้ง หนังสือมอบอำนาจ ☐ สหกรณ์ มูลนิธิ สมาคม สโมสร วัด มัสยิด ศาลเจ้า หรือนิติบุคคลอื่นในลักษณะเดียวกัน : หนังสือแสดงความประสงค์ในการทำธุรกรรม หนังสือแสดงการจดทะเบียน หนังสือแต่งตั้ง หนังสือมอบอำนาจ ☐ ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ภพ. 20 (ถ้ามี) ☐ สำเนาบัตรประชาชนด้านหน้าและด้านหลังบัตรของกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อ ☐ สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารไทยของบริษัท ☐ งบการเงินปีล่าสุดที่ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาต (กรณีบริษัทเปิดใหม่ที่ยังไม่ได้จัดงบการเงิน ให้แสดงรายการเดินบัญชีของบริษัทย้อนหลัง 6 เดือน) ☐ รายงานการประชุมอนุมัติการเปิดบัญชีกับ ERX พร้อมระบุชื่อผู้ดูแลบัญชี
สำหรับบริษัทต่างชาติ	☐ สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท ที่ออกโดยหน่วยงานราชการของประเทศที่จดทะเบียนบริษัท ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียด ชื่อบริษัท, ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ที่จดทะเบียน, กรรมการผู้มีอำนาจ และเงื่อนไขการลงนาม ☐ สำเนารายชื่อผู้ถือหุ้น ที่ออกโดยหน่วยงานราชการของประเทศที่จดทะเบียนบริษัท ☐ สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับของบริษัท ออกโดยประเทศที่จดทะเบียนบริษัท ☐ สำเนาหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต) ของกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อ ☐ สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารไทยของบริษัท ☐ งบการเงินปีล่าสุด (กรณีบริษัทเปิดใหม่ที่ยังไม่ได้จัดทำงบการเงิน หรือไม่ต้องจัดทำงบการเงินตามกฎหมายประเทศนั้นๆ ให้แสดงรายการเดินบัญชีย้อนหลัง 6 เดือน) ☐ รายงานการประชุมอนุมัติการเปิดบัญชีกับ ERX พร้อมระบุชื่อผู้ดูแลบัญชี
* สำเนาเอกสารหลักฐานของนิติบุคคลต่างชาติทุกฉบับ จะต้อง มีหน่วยงานหรือองค์กรที่น่าเชื่อถือรับรองหรือออกให้ไม่เกิน 6 เดือน	



แบบคำขอเปิดบัญชี

(กรุณากรอกข้อความให้ครบถ้วนชัดเจนพร้อมแนบเอกสารที่ระบุทั้งหมดให้ครบถ้วน)

ข้าพเจ้าขอรับรองและยืนยันว่า ข้อมูลข้างต้นครบถ้วนถูกต้องตามความเป็นจริงทุกประการ หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ ข้าพเจ้าตกลงจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบทันที ในการนี้ ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ทำการตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนที่ปรึกษากฎหมายและผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าเข้าใจและรับทราบว่าข้าพเจ้าสามารถทำธุรกรรมใด ๆ ตามที่ได้เปิดบัญชีไว้ข้างต้นได้ต่อเมื่อข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงที่บริษัทฯ กำหนดครบถ้วนถูกต้อง

ลงลายมือชื่อ _____ ผู้ขอเปิดบัญชี

(_____)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

ลงลายมือชื่อ _____ ผู้ขอเปิดบัญชี

(_____)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม



แบบคำขอเปิดบัญชี

(กรุณารอกข้อความให้ครบถ้วนชัดเจนพร้อมแนบเอกสารที่ระบุทั้งหมดให้ครบถ้วน)

ลูกค้าประเภทนิติบุคคล

วันที่ _____

ข้อมูลกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นตั้งแต่ 25% ขึ้นไป (สามารถทำสำเนาตามจำนวนผู้ที่มีอำนาจลงนามตามหนังสือรับรองและผู้ถือหุ้นตั้งแต่ 25% ได้)

คำนำหน้า ☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว ☐ อื่น ๆ _____

ชื่อ - นามสกุล : ภาษาไทย _____

ภาษาอังกฤษ _____

สัญชาติ (โปรดระบุทุกสัญชาติ) _____ วันเดือนปีเกิด(ค.ศ.) ____ / ____ / ____

สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส

ข้อมูลคู่สมรส	
ชื่อ - นามสกุล : ภาษาไทย _____	
ภาษาอังกฤษ _____	
อาชีพ _____	ประเภทธุรกิจ _____
ตำแหน่ง _____	ชื่อบริษัท _____

ประเภทหลักฐาน

☐ บัตรประชาชนทั่วไป ☐ บัตรประชาชนตลอดชีพ ☐ หนังสือเดินทาง ☐ บัตรคนต่างด้าว

เลขที่ _____

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

☐ ตามข้อมูลบนบัตรประชาชนที่แนบมา ☐ ไม่ตรงตามบัตรประชาชน (โปรดระบุรายละเอียดตามด้านล่าง)

เลขที่ _____ อาคาร _____ ชั้น _____

ถนน _____ ตำบล _____ อำเภอ _____

จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ ประเทศ _____

ที่อยู่ปัจจุบัน/ ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร

☐ ตามบัตรประชาชน ☐ ตามทะเบียนบ้าน ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

เลขที่ _____ อาคาร _____ ชั้น _____

ถนน _____ ตำบล _____ อำเภอ _____

จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ ประเทศ _____

ข้อมูลติดต่อ

โทรศัพท์ _____ โทรสาร _____ อีเมล _____



แบบคำขอเปิดบัญชี

(กรณารอขอความให้ครบถ้วนชัดเจนพร้อมแนบเอกสารที่ระบุทั้งหมดให้ครบถ้วน)

ท่านเป็นนักการเมืองหรือเกี่ยวข้องกับนักการเมืองหรือบุคคลที่มีสถานภาพทางการเมือง ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

ท่านมีความสัมพันธ์กับพนักงานหรือมีความเกี่ยวข้องกับบริษัท อีอาร์เอ็กซ์ จำกัด หรือไม่ ☐ มี ☐ ไม่มี

ความสัมพันธ์ (ถ้ามี) _____

ข้าพเจ้าขอรับรองและยืนยันว่า ข้อมูลข้างต้นครบถ้วนถูกต้องตามความเป็นจริงทุกประการ หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ ข้าพเจ้าตกลงจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบทันที ในการนี้ ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ทำการตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนที่ปรึกษากฎหมายและผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าเข้าใจและรับทราบว่าข้าพเจ้าสามารถทำธุรกรรมใด ๆ ตามที่ได้เปิดบัญชีไว้ข้างต้นได้ต่อเมื่อข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงที่บริษัทฯ กำหนดครบถ้วนถูกต้อง

ลงลายมือชื่อ _____ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ผู้ถือหุ้น
(_____)



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน (ปรับปรุง 25 กุมภาพันธ์ 2568)	
ส่วนที่ 1	การให้บริการซื้อขาย แลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัล
บริษัท อีอาร์เอ็กซ์ จำกัด (“บริษัทฯ” หรือ “เรา”) ให้บริการซื้อ ขาย แลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัล (สินทรัพย์ดิจิทัล หมายถึง โทเคนดิจิทัล และ คริปโทเคอร์เรนซี) สำหรับบุคคลธรรมดาที่อายุตั้งแต่ 20 ปี ขึ้นไป และนิติบุคคลทั้งไทยและต่างประเทศ (“ลูกค้า” “ผู้ใช้งาน” หรือ “ท่าน”) บริษัทฯ ให้บริการกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลประเภท Cash Balance / Cash Deposit คือลูกค้าต้องฝากเงินไว้กับบริษัทฯ เพิ่มจำนวนก่อนการซื้อและหากส่งซื้อสินทรัพย์ดิจิทัล เงินจะถูกหักออกจากกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลทันที และ ก่อนส่งคำสั่งขาย ลูกค้าจะต้องมีสินทรัพย์ดิจิทัลในกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลเพียงพอต่อการส่งคำสั่งขาย ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้ (“ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน”) จัดทำขึ้นเพื่อใช้บังคับในการเข้าถึงและใช้บริการใด ๆ ของลูกค้าในการซื้อ ขาย แลกเปลี่ยน รักษาสินทรัพย์ดิจิทัลบนแพลตฟอร์มของบริษัทฯ	
ส่วนที่ 2	การสมัครใช้บริการซื้อขาย แลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัล
2.1 ในการสมัครใช้บริการ ลูกค้าต้องลงทะเบียนสร้างบัญชีผู้ใช้งานในเว็บไซด์หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ ตามนโยบายหลักเกี่ยวกับการป้องกันการฟอกเงิน และสนับสนุนทางการเงินและการก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาชญากรรมที่มีอำนาจทำลายล้างสูง 2562 และแนวทางปฏิบัติการพิจารณาบัญชีของลูกค้าของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาชญากรรมที่มีอำนาจทำลายล้างสูง และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด เป็นต้น โดยกรอกข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ที่อยู่ วันเกิด อาชีพ ที่มาของรายได้ อีเมล ผู้รับประโยชน์ทอดสุดท้ายจากการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลของลูกค้า วัตถุประสงค์ ประสบการณ์ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้จากการลงทุน และ ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องต่อการสมัครใช้บริการกับบริษัทฯ เป็นต้น 2.2 ลูกค้าตกลงว่าบริษัทฯ สามารถใช้ข้อมูลที่ได้รับจากท่านเพื่อให้บริการท่านในการเข้าถึง ใช้ หรือ เพื่อการให้บริการแก่ลูกค้าและกระทำการใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้ 2.3 การที่ลูกค้าลงทะเบียนสร้างบัญชีผู้ใช้งานกับเรา ถือได้ว่าลูกค้าตกลงที่จะแจ้งและจัดหาข้อมูลพร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลใดๆ ให้แก่บริษัทฯ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) หรือหน่วยงานของรัฐอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย เมื่อบริษัทฯ และ/หรือหน่วยงานดังกล่าวร้องขอ หรือเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานดังกล่าวกำหนด 2.4 ลูกค้ารับรองว่าข้อมูลทั้งหมดที่ลูกค้าได้กรอกและนำเสนอให้แก่บริษัทฯ นั้นถูกต้อง เป็นจริง และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ ลูกค้าตกลงที่จะแจ้งให้บริษัทฯ รับทราบเพื่อปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันกรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกิดขึ้น 2.5 ลูกค้าตกลงและยอมรับว่าบริษัทฯ เป็นผู้มัลติพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียว ในการอนุมัติบัญชีผู้ใช้งาน และบริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธการสร้างบัญชีผู้ใช้งานของลูกค้า หรือจำกัดการทำธุรกรรมที่ลูกค้ามีสิทธิและรักษาไว้ตลอดการใช้งานบัญชี	
ส่วนที่ 3	การใช้งานบัญชี / ข้อห้ามการใช้บัญชี
3.1 ลูกค้าตกลงที่จะผูกพันตามเงื่อนไขและข้อตกลงของการใช้งานทั้งฉบับปัจจุบันและที่อาจมีการแก้ไขในอนาคตทุกประการ รวมถึงนโยบายอื่น ๆ ที่บริษัทฯ ได้ประกาศและมีความเกี่ยวข้องกับการใช้งาน ของบริษัทฯ 3.2 ลูกค้าจะต้องกำหนดรหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) สำหรับการใช้งานด้วยตนเอง 3.3 ลูกค้าตกลงที่จะรับผิดชอบในการเก็บรักษารหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และรหัสรักษาความปลอดภัยไว้ในที่มั่นคงและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของลูกค้ารายนั้นเท่านั้น หากมีผู้ใดนำรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) ของลูกค้าไปใช้ในการ ส่งคำสั่งซื้อหรือขายสินทรัพย์ดิจิทัล รวมตลอดถึงการดำเนินการธุรกรรมใด ๆ ที่กระทำผ่านทางระบบการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทฯ ลูกค้าตกลงที่จะรับผิดชอบสำหรับการกระทำดังกล่าวเองทั้งสิ้น ลูกค้าตกลงและยอมรับว่า ลูกค้ามีหน้าที่เก็บรักษารหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) ของตนไว้เป็นความลับ และป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นนำรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) ไปใช้ ในกรณีที่เกิดการสูญหาย หลงลืม หรือถูกโจรกรรม ข้อมูลดังกล่าว ลูกค้าสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดในส่วนที่ 11 เพื่อแจ้งระงับรหัสชุดเดิม และขอรหัสชุดใหม่ 3.4 ลูกค้าต้องรับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียวต่อการสูญหาย หรือการถูกล่วงละเมิดในข้อมูล และ/หรือข้อมูลส่วนตัวที่อาจส่งผลให้เกิดการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้งานของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลภายนอก รวมถึงความเสี่ยงจากการสูญเสีย หรือถูกขโมยเงินสกุลดิจิทัล และ/หรือเงินที่มีอยู่ในบัญชีใด ๆ ของลูกค้า แต่ทั้งนี้ บริษัทฯ จะรับผิดชอบกรณีการสูญหาย หรือการถูกล่วงละเมิดในข้อมูลดังกล่าวหากเกิดจากความประมาทเลินเล่อของพนักงาน กรรมการ ผู้บริหารของบริษัทฯ	



- 3.5 ลูกค้าต้องรับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียวในการปรับปรุงที่อยู่อีเมล และข้อมูลการติดต่อให้เป็นปัจจุบัน โดยลูกค้าสามารถส่งคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่อบริษัทฯ ได้ตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดในส่วนที่ 11
- 3.6 บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดต่อการสูญหายใด ๆ ที่ลูกค้าได้รับการถูกล้วงละเมิดบัญชีผู้ใช้งาน การเข้าสู่ระบบ หรือข้อมูลส่วนตัว ยกเว้นเป็นกรณีที่เกิดจากการจงใจละเลยการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน กรรมการ หรือผู้บริหารของบริษัทฯ
- 3.7 ในกรณีที่ลูกค้ามีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลของลูกค้าในบัญชีผู้ใช้งานถูกล้วงละเมิด ลูกค้าสามารถติดต่อบริษัทฯ ตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดในส่วนที่ 11 ได้ในทันที โดยบริษัทฯ จะติดต่อกลับลูกค้าภายในระยะเวลาอันสมควร แต่ต้องไม่เกิน 2 วันทำการนับแต่ได้รับการติดต่อจากลูกค้า
- 3.8 ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นสืบเนื่องมาจากบัญชีผู้ใช้งานของลูกค้าและรับความเสี่ยงทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นจากการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้งานทั้งที่ได้รับอนุญาตและไม่ได้รับอนุญาต บริษัทฯ อาจทำการยุติการให้บริการ เมื่อใดก็ได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทฯ โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการขอข้อมูล หรือ เอกสารใด ๆ จากลูกค้าเพิ่มเติมรวมถึงสิทธิในการระงับการเข้าใช้งานชั่วคราวสำหรับบัญชีผู้ใช้งานของลูกค้าบางส่วนหรือทั้งหมด ในเวลาใด ๆ ก็ตาม เมื่อมีเหตุสมควร
- 3.9 เมื่อเข้าถึงหรือใช้งานเว็บไซต์ ลูกค้าได้ตกลงยินยอมที่จะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดกฎหมาย สัญญา ทฤษฎีสันทางปัญญา สิทธิต่าง ๆ ของกลุ่มบุคคลที่สาม หรือกระทำการที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิของบุคคลอื่น รวมถึงไม่ละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎ กติกา เงื่อนไข ประกาศใด ๆ ของบริษัทฯ ด้วย
- 3.10 ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบเพียงผู้เดียวต่อการกระทำทุกอย่างภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของตนเองขณะใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน ไม่ว่าการใช้งานที่เกิดขึ้นจะเป็นการกระทำของลูกค้าเองหรือตัวแทนของลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดก็ตาม
- 3.11 ในกรณีที่ลูกค้าได้นำส่งข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกให้แก่บริษัทฯ ลูกค้าให้คำรับรองว่าได้ทำการแจ้งให้บุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยบริษัทฯ รวมถึงได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่นที่ชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแล้ว
- 3.12 ห้ามกระทำการใด ๆ ซึ่งเป็นความผิดตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ อันส่งผลให้เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของ บริษัทฯ เกิดข้อขัดข้อง เสียหาย หรือไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ รวมถึง ห้ามใช้โปรแกรมอัตโนมัติหรือเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- 3.13 ห้ามใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อชำระ สนับสนุน หรือแสดงพฤติกรรมใด ๆ ที่สื่อเจตนาไปใช้กับการพนันที่ผิดกฎหมาย การฉ้อฉล การฟอกเงิน การก่อการร้ายหรือกิจกรรมอื่นใดที่ผิดกฎหมาย เช่น ธุรกิจเครือข่าย (Pyramid) ธุรกิจแชร์ลูกโซ่ (Ponzi) ธุรกิจที่ให้เป็นของขวัญ (Cash Gifting) ธุรกิจรับบริจาคเงิน และธุรกิจกู้ยืมเงิน
- 3.14 ห้ามใช้หรือมีเจตนาที่จะใช้บัญชีของลูกค้าท่านอื่น
- 3.15 ห้ามมีเจตนาที่จะหลีกเลี่ยงกระบวนการคัดกรอง ตรวจสอบ ข้อมูล หรือเนื้อหาใด ๆ ที่ทางบริษัทฯ จัดทำขึ้น หรือพยายามเข้าถึงบริการหรือ พื้นที่การให้บริการใด ๆ ของเว็บไซต์ ที่มีได้อนุญาตให้เข้าถึง
- 3.16 ห้ามพัฒนาโปรแกรมภายนอกที่ใช้งานร่วมกับเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากทางบริษัทฯ ก่อน
- 3.17 ห้ามให้ข้อมูลที่เท็จ คลาดเคลื่อน หรือข้อมูลที่ก่อให้เกิดการเข้าใจผิด ในการใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ
- 3.18 ห้ามส่งเสริม หรือ ชักจูงบุคคลภายนอกมาเข้าร่วมพฤติกรรมต้องห้ามใด ๆ ในการใช้บริการบนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ

ส่วนที่ 4

การใช้งานกระเป๋าสินดิจิทัล

- 2.1 การใช้บริการกระเป๋าสินดิจิทัล ลูกค้าสามารถฝาก-ถอน และเก็บสินทรัพย์ดิจิทัล โดยดำเนินการผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของ บริษัทฯ ด้วยตัวลูกค้าเอง
- 2.2 บริษัทฯ จะให้บริการกระเป๋าสินดิจิทัล เฉพาะสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทและลักษณะที่บริษัทฯ พิจารณาดำเนินการด้วยดุลยพินิจของบริษัทฯ เพียงฝ่ายเดียวซึ่งถือเป็นที่สุด และลูกค้ายอมรับการพิจารณาดังกล่าวของบริษัทฯ ทั้งนี้ สินทรัพย์ดิจิทัลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามดุลยพินิจของบริษัทฯ
- 2.3 บริษัทฯ จะพิจารณากำหนดข้อจำกัดการทำธุรกรรมให้กับลูกค้า โดยพิจารณาจากกระบวนการยืนยันตัวตนที่ลูกค้าได้ดำเนินการยืนยันสมบูรณ์ และปัจจัยอื่น ๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดข้อจำกัดการทำธุรกรรมดังต่อไปนี้ ระเบียบการซื้อ/ขายสินทรัพย์ดิจิทัล ระเบียบการฝากสินทรัพย์ดิจิทัล/เงินบาท และระเบียบการถอนสินทรัพย์ดิจิทัล/เงินบาท ตามที่เห็นว่าจำเป็นด้วยการใช้ดุลยพินิจฝ่ายเดียวของบริษัทฯ อันถือเป็นที่สุด
- 2.4 กรณีลูกค้าประสงค์ขอยกข้อจำกัด/วงเงินในการทำธุรกรรม เช่น การฝาก ถอน หรือซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล ที่เกินจากข้อจำกัด/วงเงินตามที่บริษัทฯ กำหนด ลูกค้าสามารถยื่นคำขอผ่านช่องทางตามที่กำหนดในข้อ 11. ทั้งนี้ ในการพิจารณาคำขอ บริษัทฯ อาจขอให้ลูกค้าส่งเอกสารหรือข้อมูลเพิ่มเติม เช่น:
 - ข้อมูลระบุตัวตนเพิ่มเติม เช่น สำเนาบัตรประชาชน หนังสือเดินทาง หนังสือรับรองบริษัท หรือเอกสารอื่นที่ยืนยันตัวตนของลูกค้า



- เอกสารยืนยันที่อยู่ เช่น ใบแจ้งหนี้ค่าสาธารณูปโภค หรือทะเบียนบ้าน
- หลักฐานแหล่งที่มาของเงินทุน (Source of Funds) เช่น รายการเดินบัญชีธนาคาร (Bank Statement) ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งที่มาของรายได้ เอกสารแสดงรายได้ หรือใบการเงิน

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการอนุมัติหรือปฏิเสธคำขอขยายข้อจำกัด/วงเงินการทำธุรกรรม ตามดุลพินิจของบริษัทฯ และอาจใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบตามความเหมาะสม

- 2.5 ลูกค้ารับรองและยืนยันว่าสินทรัพย์ดิจิทัลที่ลูกค้านำเข้าสู่และเก็บไว้ในกระเป๋าเงินดิจิทัลที่เปิดไว้กับบริษัทฯ เป็นทรัพย์สินที่ลูกค้าได้มาและถือครองโดยถูกต้องตามกฎหมาย และไม่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดกฎหมายใด ๆ ลูกค้าเป็นเจ้าของและผู้รับผลประโยชน์สุดท้าย และมีสิทธิสมบูรณ์ตามกฎหมายแต่เพียงผู้เดียวเหนือทรัพย์สินดังกล่าว ทรัพย์สินดังกล่าวไม่อยู่ภายใต้การจำกัดสิทธิ การเป็นหลักประกัน หรือภาระผูกพันใด ๆ และไม่มีข้อพิพาทกับบุคคลใด ๆ รวมถึงไม่มีเหตุการณ์ที่มีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดข้อพิพาทใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับทรัพย์สินดังกล่าว หากลูกค้ารับรองและคำยืนยันนี้ไม่เป็นความจริงและทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ หรือบุคคลภายนอก บริษัทฯ อาจพิจารณาจำกัดการทำธุรกรรมของลูกค้าหรือยกเลิกการให้บริการกับลูกค้า และลูกค้าตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่บริษัทฯ และ/หรือบุคคลภายนอกดังกล่าว

ส่วนที่ 5 การซื้อขายแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัล

- 5.1 ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งซื้อหรือขายได้ตลอด 24 ชั่วโมง เว้นแต่ อยู่ในช่วงการประกาศหยุดซื้อขายของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการประกาศให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาอันสมควร เว้นแต่เป็นเหตุการณ์ที่บริษัทฯ ไม่สามารถประกาศให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าได้ เช่น เหตุสุดวิสัย เป็นต้น บริษัทฯ จะดำเนินการแจ้งให้ลูกค้าทราบทันทีในโอกาสแรกทำได้
- 5.2 ก่อนการส่งคำสั่งซื้อลูกค้าต้องมีจำนวนเงินเพียงพอสำหรับคำสั่งซื้อ
- 5.3 ก่อนการส่งคำสั่งขายลูกค้าต้องมีสินทรัพย์ดิจิทัลจำนวนเพียงพอสำหรับคำสั่งขาย
- 5.4 ลูกค้าสามารถเรียกดูสถานะการณียการซื้อขายทั้งหมดของลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- 5.5 บริษัทฯ มีสิทธิหยุดการซื้อขายชั่วคราว ห้ามหรือยกเลิกคำสั่งซื้อหรือขายทั้งหมดที่บริษัทฯ พิจารณาว่าเข้าข่ายกรณีดังต่อไปนี้ โดยไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายต่อลูกค้าไม่ว่ากรณีใด ๆ
- คำสั่งซื้อหรือขายซึ่งบริษัทฯ เห็นว่าไม่เหมาะสมหรือต้องห้ามตามกฎหมาย หรือบริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการห้ามหรือยกเลิกคำสั่งดังกล่าว เช่น คำสั่งในลักษณะใส่ถอน คำสั่งในลักษณะจับคู่กันเอง หรือ คำสั่งในลักษณะขึ้นาหรือผลัดดันราคา
 - คำสั่งซื้อหรือขายที่ต้องใช้เงินสดหรือสินทรัพย์ดิจิทัลเกินกว่าเงินสดหรือสินทรัพย์ดิจิทัลที่ลูกค้ามีอยู่ในกระเป๋าเงินดิจิทัลที่เปิดไว้กับบริษัทฯ
 - การดำเนินการซื้อหรือขายนั้นอาจขัดต่อกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
 - บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง คำพิพากษาหรือคำสั่งของศาล อนุญาตตุลาการ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจในการพิจารณารับข้อพิพาทใด ๆ
 - กรณีบริษัทฯ มีข้อมูลที่ทำให้บริษัทฯ เชื่อได้ว่าเงินหรือสินทรัพย์ดิจิทัลในกระเป๋าเงินดิจิทัลของลูกค้าไม่เป็นไปตามคำรับรองและคำยืนยันของลูกค้า ในข้อ 4.5
 - กรณีบริษัทฯ ประกาศหยุดการซื้อขายชั่วคราว โดยได้ประกาศแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า หรือเกิดจากเหตุการณ์สุดวิสัยที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของบริษัทฯ
 - กรณีที่ลูกค้าไม่พบทวนข้อมูลตามรอบระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนด หรือไม่ส่งเอกสารเพิ่มเติมตามที่บริษัทฯ ร้องขอเพื่อใช้ในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า
- 5.6 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลตามอัตราที่บริษัทฯ ประกาศกำหนด ซึ่งบริษัทฯ จะจัดให้มีการประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน และบริษัทฯ มีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว ตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร
- 5.7 ลูกค้ารับรองว่า ลูกค้าทราบและเข้าใจถึงหลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการเกี่ยวกับการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เป็นอย่างดีและยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ตามข้อตกลงนี้
- 5.8 บริษัทฯ จะจัดทำและส่งข้อมูลการทำธุรกรรมเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัลของลูกค้า ให้แก่ลูกค้าภายในวันทำการถัดจากวันที่มีการทำธุรกรรม



ส่วนที่ 6	การดูแลรักษาสินทรัพย์ของลูกค้า
2.1	บริษัทฯ จะจัดเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้าไว้อย่างปลอดภัย ทรัพย์สินดังกล่าวจะถูกแยกไว้ในสมุดบัญชีของบริษัทฯ ที่เปิดไว้เพื่อลูกค้า เพื่อป้องกันข้อโต้แย้งว่าเป็นทรัพย์สินของลูกค้า โดยปราศจากข้อสงสัย และมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ • ทรัพย์สินประเภท เงิน บริษัทฯ แยกเก็บรักษาไว้ที่ธนาคารพาณิชย์ • ทรัพย์สินประเภท สินทรัพย์ดิจิทัลบริษัทฯ จะแยกเก็บรักษาไว้ที่ บริษัทฯ หรือนำไปฝากไว้กับผู้ให้บริการรับฝากสินทรัพย์ดิจิทัลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนดโดยระบุได้อย่างชัดเจนว่าสินทรัพย์ดิจิทัลดังกล่าวเป็นของลูกค้ารายใด
6.2	บริษัทฯ จะจัดทำและจัดส่งรายงานแสดงทรัพย์สินให้กับลูกค้าเป็นรายเดือน และลูกค้าสามารถเข้าดูข้อมูลทรัพย์สิน ได้ตลอด 24 ชั่วโมง และลูกค้าสามารถแจ้งให้บริษัทฯ จัดส่งรายงานทรัพย์สินให้ลูกค้าได้โดยลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์มายังบริษัทฯ ผ่านช่องทาง ที่บริษัทฯ กำหนดในส่วนที่ 11 ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจัดทำและส่งรายงานทรัพย์สินของลูกค้าผ่านทางอีเมลให้แก่ลูกค้าภายในวันทำการถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากลูกค้า
6.3	ลูกค้าตกลงให้บริษัทฯ ทำหน้าที่ดูแลรักษาทรัพย์สินของลูกค้า เพื่อประโยชน์ในด้านการเก็บรักษา หรือ เพื่อการซื้อขายแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัล หรือ เพื่อประโยชน์อื่นใดภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด และตกลงว่าบริษัทฯ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการฝาก ถอน เงินหรือสินทรัพย์ดิจิทัล ตลอดจนค่าธรรมเนียมในการเก็บรักษาและดูแลทรัพย์สินของลูกค้าได้ ตามอัตราที่บริษัทฯ ประกาศกำหนด และ บริษัทฯ มีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวตามที่บริษัทฯ เห็นสมควรได้ด้วย ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการแจ้งผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เว้นแต่ค่าธรรมเนียมในการถอนสินทรัพย์ดิจิทัลที่ต้องอ้างอิงค่าธรรมเนียมในระบบ Blockchain ซึ่งจะมีผลทันทีเมื่อบริษัทฯ ได้แจ้งผ่านช่องทางบนเว็บไซต์
6.4	ลูกค้าทราบและตกลงว่าการถอนทรัพย์สินดิจิทัลจะต้องดำเนินการตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าบริษัทฯ ไม่มีนโยบายให้ลูกค้าโอนสินทรัพย์ดิจิทัลออกไปยังกระเป๋าเงินดิจิทัลภายนอก เว้นแต่ลูกค้าจะสามารถพิสูจน์ได้ว่ากระเป๋าเงินดิจิทัลที่มีความประสงค์จะโอนไปนั้นเป็นกรรมสิทธิ์ของลูกค้า บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ดุลยพินิจในการพิสูจน์ความเป็นเจ้าของกระเป๋าเงินดิจิทัล รวมถึงการปฏิเสธการดำเนินการโอนตามความประสงค์ของลูกค้า
6.5	การถอนสินทรัพย์ดิจิทัล อาจจะล่าช้าออกไปเป็นเวลามากกว่า 72 ชั่วโมง จากการดำเนินการของผู้ให้บริการรับฝากสินทรัพย์ดิจิทัลหรือการดำเนินการของบุคคลที่สามที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปริมาณการทำธุรกรรม ระบบเครือข่าย ช่วงเวลาการให้บริการ และปัจจัยอื่น ๆ
6.6	กรณีมีดอกผล หรือ สิทธิประโยชน์อื่นใด ที่เกิดจากสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ ของลูกค้าที่อยู่ในกระเป๋าเงินดิจิทัลที่ลูกค้าดำรงไว้กับบริษัทฯ เช่น ผลตอบแทนจากผู้ถือสินทรัพย์ดิจิทัล บริษัทฯ จะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับผลประโยชน์ต่าง ๆ ตามแนวทางปฏิบัติ
6.7	บริษัทฯ ตกลงรับผิดชอบในทรัพย์สินของลูกค้าเต็มจำนวน กรณีทรัพย์สินของลูกค้าสูญหายหรือเสียหายอันเนื่องมาจากความประมาทเลินเล่อของพนักงาน กรรมการ ผู้บริหารของบริษัทฯ
6.8	ลูกค้ามีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอื่นใดจากบริษัทฯ สำหรับการดำเนินการที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของบริษัทฯ และทำให้ลูกค้าเสียหาย
ส่วนที่ 7	ภาษี
7.1	ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบภาษีที่เกิดขึ้น ถ้ามีการปรับใช้กับการซื้อขายแลกเปลี่ยนใด ๆ ที่กระทำผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน และ รับผิดชอบในการรายงานและชำระภาษีอย่างถูกต้องต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ
7.2	ลูกค้าตกลงรับทราบว่าบริษัทฯ จะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับภาษีที่จะเกิดขึ้นกับการซื้อขายแลกเปลี่ยน การรับโอนหรือโอน การเรียกเก็บย้อนหลัง การแจ้งรายงาน การอาudit หรือการส่งต่อใด ๆ ที่เกิดจากธุรกรรมของลูกค้า
7.3	บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการหักภาษีจากบัญชีผู้ใช้งานของลูกค้า เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คำร้องขอ หรือคำสั่งที่บริษัทฯ ได้รับจากกรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่มีอำนาจในการจัดเก็บภาษี
ส่วนที่ 8	การยอมรับความเสี่ยง
8.1	ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าการซื้อขายแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัล มีความเสี่ยงเนื่องจากมูลค่าและผลตอบแทนจากการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลสามารถขึ้นลงได้โดยจะผันแปรไปตามระดับราคาสินทรัพย์ที่ลงทุน สภาพคล่องของสินทรัพย์หรือภาวะการลงทุนโดยทั่วไป ซึ่งอาจมีความผันผวนจากเหตุการณ์ที่ไม่อาจทราบล่วงหน้าได้ ดังนั้น ลูกค้าอาจจะไม่ได้รับเงินลงทุนและผลประโยชน์คืนเท่ากับจำนวนที่ได้อิงลงทุน ทั้งนี้ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่า อาจมีความเสี่ยงประการอื่น ลูกค้าจะต้องพิจารณาอย่างรอบคอบในการตัดสินใจซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล ให้สอดคล้องกับระดับผลตอบแทนและระดับความเสี่ยงที่ลูกค้ายอมรับได้ และจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการความเสี่ยงต่าง ๆ ด้วยตนเองทั้งสิ้น



8.2 บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือเสียหายที่ลูกค้าได้รับในทุกกรณี หากความสูญเสียหรือความเสียหายดังกล่าวมีเหตุจากอัคคีภัย เหตุสุดวิสัย การก่อจลาจล การประท้วง สงครามการเข้าควบคุมโดยอำนาจรัฐ ข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายการสื่อสาร หรือความล่าช้าอันเกิดจากเครือข่ายการสื่อสารของบุคคลภายนอก หรือ เครือข่ายการสื่อสารของบริษัทฯ หรือเหตุประการอื่นที่มีผลต่อการดำเนินการของบริษัทฯ

ส่วนที่ 9 กฎหมายที่บังคับใช้

การใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันหรือการตีความข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเว็บไซต์นี้ให้เป็นไปตามกฎหมายไทย ข้อพิพาท ความขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้หรือการกระทำผิดสัญญา การยกเลิกข้อตกลงหรือโมฆะจากข้อตกลง จะถูกอ้างถึงและแก้ไขได้โดยอนุญาโตตุลาการตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยข้อพิพาทของสถาบันอนุญาโตตุลาการแห่งประเทศไทยที่มีผลบังคับใช้เวลานั้นและให้อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของสถาบันอนุญาโตตุลาการแห่งประเทศไทย (Thailand Arbitration Center: THAC)

ส่วนที่ 10 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 2.1 ลูกค้ารับรอง ตกลง และรับประกันว่า
1. บรรดาเอกสาร ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เปิดเผยต่อบริษัทฯ โดยลูกค้าเองหรือบุคคลที่ลูกค้ามอบหมาย นั้น ถูกต้อง ครบถ้วนแท้จริง และเป็นปัจจุบัน การแก้ไขข้อมูล ลูกค้าต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบตามช่องทางการติดต่อในข้อ 11. ทั้งนี้ หากลูกค้าให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นเพื่อดำเนินการใดภายใต้วัตถุประสงค์ในการให้บริการภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ รวมถึงวัตถุประสงค์อื่นใดภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัว ส่วนตัว ลูกค้ารับรองและรับประกันว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นดังกล่าวหรือสามารถอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่นที่ชอบด้วยกฎหมาย ก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นดังกล่าวต่อบริษัทฯ
 2. ก่อนลูกค้าลงทะเบียนสมัครใช้บริการและนำส่งเอกสารใด ๆ ก็ตามให้แก่บริษัทฯ ลูกค้ารับทราบการแจ้งเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลจากบริษัทฯ และเข้าใจวิธีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ตามรายละเอียดที่ปรากฏอยู่ใน นโยบายความเป็นส่วนตัว บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 2.2 บริษัทฯ จะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้เป็นไปตามลักษณะดังต่อไปนี้
1. บริษัทฯ และ/หรือ บริษัทในเครือ และ/หรือ บริษัทในกลุ่ม รวมถึงพนักงาน ตัวแทน และบุคคลภายนอกที่ได้รับมอบหมายของบริษัทฯ มีสิทธิ์ เก็บรวบรวม ใช้งาน เผยแพร่ และ/หรือ จัดการข้อมูลส่วนบุคคล ที่ลูกค้าส่งมา เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ รวมถึงวัตถุประสงค์อื่นที่ระบุไว้ใน นโยบายความเป็นส่วนตัว ของบริษัทฯ เช่น การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย การรักษาความปลอดภัยของระบบการวิเคราะห์ทางธุรกิจ และการให้บริการที่เกี่ยวข้อง
 2. บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้แก่เจ้าหน้าที่ พนักงาน รวมถึงบริษัทในเครือ/ในกลุ่ม พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการต่าง ๆ หรือตัวแทนหรือ บุคคลใด ๆ ที่บริษัทฯ มอบหมายให้ทำหน้าที่อันเกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทฯ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนของลูกค้า เพื่อประโยชน์ในการให้บริการอื่นใด ของบริษัทในเครือ/ในกลุ่ม หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ ตามที่ลูกค้าร้องขอหรือเปิดเผยต่อหน่วยงานราชการ เจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจอยู่ในหรือนอกประเทศไทยเท่าที่จำเป็น
 3. บริษัทฯ อาจมีการเก็บสำเนาและ/หรือภาพถ่ายเอกสารแสดงตนของลูกค้า (เช่น บัตรประชาชน หนังสือเดินทาง หรือเอกสารอื่นใดที่ออกโดยหน่วยงานราชการ) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนของลูกค้าเพื่อเข้ารับบริการจากบริษัทฯ ซึ่งสำเนาและ/หรือภาพถ่ายเอกสารแสดงตนดังกล่าวอาจปรากฏข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน เช่น ศาสนา หรือ หมูเลือด เป็นต้น โดยบริษัทฯ ไม่มีวัตถุประสงค์และนโยบายในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนของบริษัทฯ ที่ปรากฏอยู่บนเอกสารดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้า จะต้องทำการปกปิดหรือขีดฆ่าข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนก่อนนำส่งเอกสารนั้นๆมายังบริษัทฯ อย่างไรก็ดี ในกรณีที่ลูกค้า ไม่ได้ทำการปกปิดข้อมูลดังกล่าวมาด้วยตนเอง ลูกค้ารับทราบ และตกลงให้บริษัทฯ ดำเนินการขีดฆ่าหรือปกปิดข้อมูลในส่วนข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนที่ปรากฏอยู่บนเอกสารดังกล่าว

ส่วนที่ 11 ช่องทางการติดต่อ

หากลูกค้ามีความคิดเห็น คำถาม หรือ ข้อร้องเรียน โปรดติดต่อบริษัทฯ ผ่านอีเมลของบริษัทฯ ที่ happy@erx.io หรือโทร 02-080-6060 หรือติดต่อที่ บริษัท อีอาร์เอ็กซ์ จำกัด ตั้งอยู่ 1788 อาคารสิงห์ คอมเพล็กซ์ ชั้น 27 ยูนิตเลขที่ 2702-2708 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

หากลูกค้ามีคำถามหรือข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล หรือต้องการใช้สิทธิใด ๆ ตามกฎหมายของท่าน ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ที่ dpo@erx.io เมื่อติดต่อบริษัทฯ โปรดแจ้งชื่อ ที่อยู่ และข้อมูลของบริษัทฯ อาจต้องใช้ระบุตัวตนของลูกค้า บัญชีผู้ใช้งานของลูกค้า และธุรกรรม ที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น คำถาม หรือข้อร้องเรียนที่ส่งมา



ทั้งนี้วันทำการบริษัทฯ ในการบริการติดต่อวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 9.00-18.00น. เว้นวันหยุดตามประเพณีของสถาบันการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 12

ข้อตกลงอื่น

- 12.1 บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับและจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ เว้นแต่ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน หรือ ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของลูกค้าให้แก่หน่วยงานของรัฐ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่ง หรือกฎระเบียบ บของรัฐบาลลูกค้ารับทราบและตกลงให้บริษัทฯ เปิดเผย หรือรายงานข้อมูล และ/หรือจัดทำรายงานเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินของลูกค้า มอบให้แก่เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานรัฐได้ทุกประการ
- 12.2 ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าบริษัทฯ ไม่ได้ให้บริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินระหว่างประเทศ และลูกค้ามีหน้าที่ตรวจสอบธุรกรรมและรับผิดชอบค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินระหว่างประเทศด้วยตนเอง นอกจากนี้ลูกค้าตกลงและรับทราบว่าลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของประเทศนั้น ๆ รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศต่าง ๆ
- 12.3 ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าในความเสียหาย ความล่าช้า หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดของผู้ให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา รวมถึงจากกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินของแต่ละประเทศหรือระหว่างประเทศ
- 12.4 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่าง ๆ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้บริษัทฯ มีสิทธิ ที่จะยกเลิกบริการดังกล่าวนี้ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ลูกค้ารายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่มีกฎหมายกำหนดไว้
- 12.5 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ที่บริษัทฯ ได้ส่งให้ลูกค้าตามที่อยู่อีเล็คทรอนิกส์ ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน หรือสถานที่ทำงานที่แจ้งไว้กับบริษัทฯ ลูกค้ายอมรับว่าที่อยู่ดังกล่าวเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้องของตน และเมื่อคำบอกกล่าวใด ๆ จากบริษัทฯ ถูกส่งไปยังที่อยู่นั้นแล้ว ถือเป็นการส่งคำบอกกล่าวโดยชอบแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานหรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ลูกค้าจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้บริษัทฯ ทราบทันที
- 12.6 ลูกค้าได้อ่านรายละเอียดและรับทราบเกี่ยวกับรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือแจ้งเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายความเป็นส่วนตัวซึ่งเป็นการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าดีแล้ว
- 12.7 ในกรณีที่ลูกค้าประสงค์ที่จะให้มีการแก้ไข เพิ่มเติม ข้อมูลส่วนตัวหรือยกเลิกการใช้บริการของบริษัทฯ ลูกค้าจะต้องแจ้งมายังบริษัทฯ ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดในส่วนที่ 11 โดยบริษัทฯ จะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการหรือดำเนินการตามความประสงค์ของลูกค้าภายในระยะเวลา 7 วันทำการ

ส่วนที่ 13

นโยบายการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท อีอาร์เอ็กซ์ จำกัด (“บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทฯ จะต้องแจ้งให้ท่านทราบถึงการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล (เรียกรวมกันว่า “การประมวลผลข้อมูล” หรือ “ประมวลผลข้อมูล”) เพื่อวัตถุประสงค์/กิจกรรมต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว \(Privacy Policy\) – Customer Happiness Center \(erx.io\)](#)



ข้าพเจ้าขอรับรองและยืนยันว่า ข้อมูลข้างต้นครบถ้วนถูกต้องตามความเป็นจริงทุกประการ หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ ข้าพเจ้าตกลงจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบทันที ในการนี้ ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ทำการตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนที่ปรึกษากฎหมายและผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าเข้าใจและรับทราบว่าข้าพเจ้าสามารถทำธุรกรรมใด ๆ ได้ต่อเมื่อข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงที่บริษัทฯ กำหนดครบถ้วนถูกต้อง

ลงลายมือชื่อ _____ ผู้ขอเปิดบัญชี ลงลายมือชื่อ _____ ผู้ขอเปิดบัญชี

(_____)

(_____)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนใบคำขอเปิดบัญชีและเอกสารประกอบการพิจารณาให้แก่ท่านในทุกกรณี



นโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัท อีอาร์เอ็กซ์ จำกัด ("บริษัท" "เรา" หรือ "ของเรา") เล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล(ตามที่นิยามไว้ข้างล่างนี้) ที่อยู่ภายใต้การครอบครองและรับผิดชอบของเราและเพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมายลำดับรองและประกาศที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (เรียกรวมกันว่า “กฎหมายคุ้มครองข้อมูล”) เราจึงจัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“นโยบาย”) เพื่ออธิบายถึงวิธีการที่เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศ (เรียกรวมกันว่า “การประมวลผลข้อมูล” หรือ “ประมวลผลข้อมูล”) นโยบายฉบับนี้ใช้บังคับกับธุรกิจ เว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) กิจกรรมและนิทรรศการ ช่องทางการติดต่อทางออนไลน์ โลเคชันอื่นๆ (locations) และวิธีการใดๆ ที่เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศ

ประเภทของบุคคล (เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล) ที่อยู่ภายใต้การอธิบายของนโยบายฉบับนี้ ได้แก่:

(1) ลูกค้าบุคคลธรรมดาของเรา ทั้งที่เป็นลูกค้าเป้าหมาย (ผู้ที่อาจเป็นลูกค้าในอนาคต) ลูกค้าปัจจุบัน และลูกค้าในอดีต รวมถึงบุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าบุคคลดังกล่าว; (2) พนักงาน บุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้แทน ผู้ถือหุ้น บุคคลผู้มีอำนาจ กรรมการ ผู้ติดต่อ ตัวแทน และบุคคลธรรมดาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้านิติบุคคลและบุคคลธรรมดาที่กล่าวข้างต้นของเรา ทั้งที่เป็นลูกค้าเป้าหมาย (ผู้ที่อาจเป็นลูกค้าในอนาคต) ลูกค้าปัจจุบัน และลูกค้าในอดีต; และ (3) บุคคลผู้เข้าเยี่ยมชมและผู้ใช้แพลตฟอร์มของบริษัท เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ และ (4) บุคคลอื่นใดที่เรามีปฏิสัมพันธ์ด้วยในการประกอบธุรกิจของเรา หรือการให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง คู่ค้า ผู้ให้บริการ และพันธมิตรทางธุรกิจ

บุคคลธรรมดามักรวมเรียกว่า "คุณ" หรือ "ของคุณ" ส่วนลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้านิติบุคคลของบริษัทจะรวมเรียกว่า "ลูกค้า"

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับคุณซึ่งระบุถึงตัวคุณหรือทำให้สามารถระบุตัวคุณได้ ตามที่ระบุไว้ข้างล่างนี้ เพื่อที่เราจะให้บริการแก่ลูกค้า เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณด้วยวิธีการต่างๆ เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากคุณโดยตรง เช่น ผ่านทางการเปิดบัญชีเพื่อใช้งานบริการของบริษัท การติดต่อระหว่างคุณและพนักงานของบริษัท ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) ของบริษัท การเข้าร่วมกิจกรรมที่บริษัทได้จัดขึ้น หรือจากแหล่งอื่นๆ โดยที่ไม่ได้รับโดยตรงจากคุณผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น สื่อสังคมออนไลน์ แพลตฟอร์มออนไลน์ของบุคคลภายนอก แหล่งข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐ หรือแหล่งข้อมูลสาธารณะอื่นๆ ที่ครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงเก็บรวบรวมผ่านบริษัทในเครือ ผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานทางการ หรือบุคคลภายนอก เช่น ผู้ให้บริการระบบเสนอขายโทเคนดิจิทัล, นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล, บริษัทผู้ออกสินทรัพย์ดิจิทัล เป็นต้น ทั้งนี้ ประเภทของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ที่คุณมีกับเรา และบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าต้องการจากเรา

"ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดประเภทเป็นข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลที่ละเอียดอ่อนไปยังต่างประเทศก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากคุณ หรือกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้

กรณีของบุคคลธรรมดา

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งเราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลประเภทดังต่อไปนี้

- (ก) ข้อมูลส่วนตัว เช่น คำนามหน้าชื่อ ชื่อ เพศ อายุ อาชีพ ตำแหน่งงาน เงินเดือน แหล่งที่มาของรายได้ ที่ทำงาน (เช่น ตำแหน่ง ประเภทของธุรกิจ องค์กรที่คุณทำงาน เป็นต้น) การศึกษา สัญชาติ วันเกิด สถานภาพทางการสมรส ข้อมูลบนบัตรที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ (เช่น เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เป็นต้น) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ลายมือชื่อ บันทึกเสียง รูปถ่าย ภาพเคลื่อนไหว ภาพเคลื่อนไหวที่บันทึกจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ทะเบียนบ้าน ข้อมูลประวัติภูมิหลัง ข้อมูลสถานภาพทางการเมือง ข้อมูลความสัมพันธ์กับผู้มีสถานภาพทางการเมือง และข้อมูลประจำตัวอื่นๆ ที่สามารถระบุตัวตนของคุณได้
- (ข) ข้อมูลเพื่อการติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่อีเมล และรหัสประจำตัวสำหรับการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ รวมถึง ข้อมูลการติดต่อทางโซเชียลมีเดีย และรายละเอียดบุคคลที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน



- (ค) **ข้อมูลบัญชีและข้อมูลทางการเงิน** เช่น ข้อมูลสมุดบัญชีธนาคาร ข้อมูลบัตรเครดิตและบัตรเดบิต หมายเลขบัญชีและประเภทของบัญชี ข้อมูลพร้อมเพย์ ข้อมูลการลงทุน ข้อมูลทรัพย์สินสุทธิ สินทรัพย์หมุนเวียน รายได้และค่าใช้จ่าย ตลอดจนข้อมูลการชำระเงิน และข้อมูลการสมัครใช้บริการและผลิตภัณฑ์ของเรา
- (ง) **ข้อมูลการทำธุรกรรม** เช่น ประเภทของผลิตภัณฑ์ อาทิ สินทรัพย์ดิจิทัล ราคาและปริมาณ หมายเลขคำสั่งซื้อขาย รหัสผู้แนะนำ ช่องทางการลงทุน (Referral Code) เงื่อนไข (ถ้ามี) ประวัติการซื้อขายและยอดคงเหลือ ประวัติการชำระเงินและการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ของคุณ งบการเงิน หนี้สิน ภาษี รายได้ กำไรและเงินลงทุน แหล่งที่มาของความมั่งคั่งและเงินทุน การเป็นตัวแทน ข้อมูลการซื้อขาย ประวัติการผิวนัด มูลค่าของทรัพย์สินที่ใช้เป็นแหล่งรายได้ (underlying asset) ข้อมูลการฝาก-ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล ข้อมูลดอกเบี้ยหรือเงินปันผล ข้อมูลการโอนหรือเปลี่ยนผู้ถือสินทรัพย์ดิจิทัล และข้อมูลการจดแจ้งจำนำสินทรัพย์ดิจิทัล
- (จ) **ข้อมูลทางเทคนิค** เช่น ข้อมูล Media Access Control (MAC) เลขที่อยู่ไอพีหรืออินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (IP address) เวิร์บคอน (web beacon) ล็อก (Log) ไอดีอุปกรณ์ (Device ID) รุ่นอุปกรณ์และประเภทของอุปกรณ์ เครือข่าย ข้อมูลการเชื่อมต่อ ข้อมูลการเข้าถึง ข้อมูลการเข้าใช้งานแบบ single sign-on (SSO) การเข้าสู่ระบบ (Login log) เวลาที่เข้าถึง ระยะเวลาที่ใช้บนหน้าเพจของเรา คุกกี้ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ ประวัติการค้นหา ข้อมูลการเรียกดู ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ ระบบปฏิบัติการ (operating system) การตั้งค่าเขตเวลา (Time zone setting) และสถานที่ตั้ง ประเภทและเวอร์ชันของปลั๊กอินเบราว์เซอร์ ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม และเทคโนโลยีอื่น ๆ บนอุปกรณ์ที่คุณใช้ในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม
- (ฉ) **ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน** เช่น ข้อมูลเลขที่บัญชีซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล (Trading Account) ชื่อบัญชี (account identifiers) ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน รหัสประจำตัว (PIN ID code) สำหรับการซื้อขาย ความสนใจและความพึงพอใจ กิจกรรม เป้าหมายการลงทุน ความรู้และประสบการณ์การลงทุน และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (risk tolerance)
- (ช) **ข้อมูลการใช้งาน** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานของคุณบนเว็บไซต์ แพลตฟอร์ม การใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ
- (ซ) **ข้อมูลเพื่อการทำการสื่อสารทางการตลาด** เช่น การจัดทำแบบสำรวจความสนใจและความพึงพอใจ ทศนคติในการลงทุน
- (ณ) **ข้อมูลข้อร้องเรียน** เช่น ข้อร้องเรียน การแจ้งปัญหา การโต้ตอบต่างๆ ผ่านช่องทางต่างๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของเรา
- (ญ) **ข้อมูลอื่น ๆ** ที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างเราและคุณ เช่น ข้อมูลที่คุณให้แก่เราในสัญญาแบบฟอร์ม แบบสำรวจหรือแบบสอบถาม หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจ การสัมมนา หรือกิจกรรมทางสังคมของเรา

กรณีของนิติบุคคล

ในกรณีที่คุณมีสถานะเป็นนิติบุคคล เราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่มีอำนาจ พนักงาน บุคลากร ตัวแทน ผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้รับจ้าง ผู้กระทำแทน หรือผู้รับผลประโยชน์ของคุณที่มีสถานะเป็นนิติบุคคล โดยข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประเภทดังต่อไปนี้

- (ก) ข้อมูลระบุตัวบุคคลที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ อายุ เพศ รูปถ่าย ภาพเคลื่อนไหว ภาพเคลื่อนไหวที่บันทึกจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ข้อมูลในประวัติส่วนบุคคล การศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับงาน (เช่น สถานะ หน้าที่ อาชีพ ตำแหน่งงาน บริษัทหรือองค์กรที่คุณทำงานให้ หรือเป็นพนักงาน หรือถือหุ้นอยู่ เป็นต้น) ข้อมูลบันทึกที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ (เช่น เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เป็นต้น) อัตราส่วนการถือหุ้น สิทธิในการออกเสียง รายได้ แหล่งที่มารายได้ ลายมือชื่อ ข้อมูลสถานภาพทางการเมือง ข้อมูลความสัมพันธ์กับผู้มีสถานภาพทางการเมือง และข้อมูลประจำตัวอื่น ๆ ที่สามารถระบุตัวตนของคุณได้
- (ข) ข้อมูลเพื่อการติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ ประเทศ ที่อยู่อีเมล และข้อมูลอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน
- (ค) ข้อมูลส่วนบุคคลที่สร้างขึ้นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของลูกค้านับจากเรา เช่น การเปิดบัญชี การบริหารจัดการ การดำเนินงาน การชำระเงิน การชำระบัญชี การประมวลผลและการรายงานในนามของลูกค้า ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอาจรวมถึงลายมือชื่อและหนังสือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารกับเรา



- (ง) ข้อมูลอื่นๆ ที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับเรา เช่น ข้อมูลที่คุณให้แก่เราในกระบวนการทำสัญญา แบบฟอร์ม แบบสำรวจหรือแบบสอบถาม หรือข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมในเวลาที่คุณเข้าร่วมกิจกรรมทางธุรกิจ การสัมมนา หรือกิจกรรมทางสังคมของเรา

นอกจากข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมดาและข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคลตามที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว เราอาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลกำหนดให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของคุณ โดยเราจะขอความยินยอมจากคุณก่อนหรือขณะที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของคุณเว้นเสียแต่กฎหมายได้อนุญาตให้เราประมวลผลข้อมูลโดยไม่ต้องขอความยินยอม ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนเหล่านั้นอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลดังต่อไปนี้

- (ก) ข้อมูลชีวภาพ ได้แก่ ระบบบันทึกและจดจำใบหน้า ข้อมูลการจำลองม่านตา (ถ้ามี)
- (ข) ข้อมูลความพิการ และ/หรือ ข้อมูลสุขภาพ (ถ้ามี)
- (ค) ประวัติอาชญากรรม (ถ้ามี)
- (ง) ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนอื่นๆ ซึ่งแสดงอยู่บนบัตรประจำตัวประชาชน (ถ้ามี) เช่น ศาสนา เป็นต้น

2. วัตถุประสงค์ที่เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ (โดยวัตถุประสงค์ที่เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศจะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของคุณกับเรา และ/หรือบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ต้องการจากเรา)

2.1 วัตถุประสงค์ที่เราจำเป็นต้องได้รับความยินยอม

ในกรณีที่เรไม่สามารถอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่น เราอาจอาศัยความยินยอมของคุณเพื่อ

- (ก) การติดต่อสื่อสารทางการตลาด การเสนอข้อเสนอสเปเชียล เอกสารส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ (นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านใช้บริการกับเรา) ของบริษัท บริษัทในกลุ่ม หรือบุคคลภายนอกซึ่งเราไม่สามารถอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่นได้
- (ข) การเก็บรวบรวม การใช้ และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลละเอียดอ่อนของคุณ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้
 1. ข้อมูลชีวภาพ ได้แก่ ระบบบันทึกและจดจำใบหน้า (face recognition) เพื่อการสมัครใช้บริการ และการยืนยันและพิสูจน์ตัวบุคคล (ถ้ามี)
 2. ข้อมูลความพิการเพื่อประโยชน์ในการให้บริการและเป็นการอำนวยความสะดวก (ถ้ามี)
 3. ประวัติอาชญากรรมเพื่อการตรวจสอบภูมิหลัง (ถ้ามี)
 4. ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนซึ่งแสดงอยู่บนบัตรประจำตัวประชาชน เช่น เชื้อชาติและศาสนา เพื่อการยืนยันและพิสูจน์ตัวบุคคล (ถ้ามี)
 - การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังประเทศที่อาจจะไม่มีระดับการคุ้มครองข้อมูลที่เพียงพอตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด ซึ่งกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอม

ในกรณีที่หลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายคือการขอความยินยอม คุณมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมของคุณ ณ เวลาใดก็ได้ โดยคุณสามารถติดต่อมายังเราหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราเพื่อถอนความยินยอม (รายละเอียดการติดต่อปรากฏในหัวข้อ “รายละเอียดการติดต่อเรา” ด้านล่างของนโยบายฉบับนี้) ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการเก็บรวบรวม การใช้

การเปิดเผย และ/หรือ การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศตามความยินยอมของคุณก่อนที่จะขอถอนความยินยอม

2.2 วัตถุประสงค์ที่เราอาจดำเนินการโดยอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่นๆ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราอาจอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศ กล่าวคือ:

- (1) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา สำหรับการเข้าทำสัญญาหรือการปฏิบัติตามสัญญากับคุณ (2) เป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของเรา (3) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราและของบุคคลภายนอก เพื่อให้สอดคล้องกับประโยชน์และสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (4) เพื่อการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล และ (5) ประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจอธิปไตย

เราจะอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายใน (1) ถึง (5) ข้างต้น เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังเจ้าหน้าที่พนักงาน ของบริษัท รวมถึงบริษัทในเครือ บริษัทในกลุ่ม หรือตัวแทนของบริษัท พันธมิตรทางธุรกิจ หรือ บุคคลใดๆ ที่บริษัทมอบหมาย ไม่ว่าจะอยู่ในหรือต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้



- (ก) การติดต่อกับคุณก่อนที่จะใช้บริการหรือเข้าทำสัญญากับเรา และการดำเนินการเข้าทำสัญญาหรือใช้บริการกับเรา รวมถึงการดำเนินการตามคำร้องขอใช้บริการใด ๆ จากคุณ
- (ข) การประมวลผลคำขอเปิดบัญชี การดำรงบัญชี และการดำเนินการที่เกี่ยวกับบัญชีของคุณ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การประมวลผลคำขอหรือการร้องขอบริการหรือผลิตภัณฑ์ การประมวลผลธุรกรรมของคุณ การออกรายงานแสดงความเคลื่อนไหวของบัญชี (account statement) การจัดเก็บเอกสารคำขอเปิดบัญชีหรือสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจมีการอ้างถึงคุณและการดำเนินการและการปิดบัญชีของคุณ
- (ค) การให้บริการแก่คุณ เช่น การให้บริการแพลตฟอร์มแก่คุณทั้งในเรื่องการส่งคำสั่งซื้อขาย แลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัล บริการเป็นศูนย์กลางการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล การบริหารจัดการกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัล การจัดหาผลิตภัณฑ์การลงทุน การเสนอทางเลือกการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลให้แก่คุณเป็นครั้งคราว การแจ้งเตือนหรือนำส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางด้านประโยชน์ของการใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา และการจัดการเรื่องทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับบริการและผลิตภัณฑ์ที่เราได้จัดเตรียมไว้ให้ รวมถึงการพัฒนาแบบต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกในบริการดังกล่าว
- (ง) การติดตาม หรือบันทึกการทำธุรกรรมของคุณ รวมถึงบันทึกความเสี่ยงสนทนาเพื่อให้ความช่วยเหลือและประเมินการให้บริการแก่คุณ
- (จ) การบริหารความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับเรา และการบริหารจัดการบัญชีที่คุณมีอยู่กับเรา การติดต่อสื่อสารการตรวจสอบ การจัดการด้านการจัดส่งและการส่งมอบ
- (ฉ) การดำเนินการตามคำสั่งของคุณ หรือการตอบข้อซักถามหรือความคิดเห็นของคุณ และการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของคุณ
- (ช) การยืนยันตัวตนและการตรวจสอบข้อมูลเครดิต กระบวนการทำความรู้จักลูกค้า (know-your-customer (KYC)) และตรวจสอบสถานะลูกค้า (customer due diligence (CDD)) การตรวจสอบและคัดกรองอื่น ๆ และการติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่องที่อาจจำเป็นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
- (ซ) การป้องกัน ตรวจสอบ และสอบสวนการฉ้อโกง การประพฤติมิชอบ หรือกิจกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าจะได้รับการร้องขอจากหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลหรือไม่ และการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยง
- (ฌ) การปฏิบัติตามนโยบายภายในองค์กร กฎหมาย กฎระเบียบ กฎเกณฑ์ แนวทาง คำสั่ง คำแนะนำ และการร้องขอจากหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานภาษีอากร หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หรือหน่วยงานอื่น ๆ หรือหน่วยงานกำกับดูแล ไม่ว่าในประเทศหรือต่างประเทศ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ศาล และกรมสรรพากร เป็นต้น รวมถึงการติดต่อ ประสานงาน การปฏิสัมพันธ์ และการตอบสนองหน่วยงานของรัฐดังกล่าว
- (ญ) การจัดการโครงสร้างพื้นฐานของเรา การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนของเราที่อาจจำเป็นโดยกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมความเสี่ยง การรักษาความปลอดภัย การตรวจสอบ การเงินและการบัญชี ระบบต่าง ๆ และความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- (ฎ) การจัดการหรือการสอบสวนเรื่องร้องเรียน ข้อเรียกร้อง หรือข้อพิพาทใด ๆ
- (ฏ) การติดต่อสื่อสารทางการตลาด แจ้งข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ การให้ข้อมูล ข้อเสนอพิเศษ โปรโมชั่น และเอกสารส่งเสริมการขายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา บริษัทในเครือและบริษัทย่อยของเรา และบุคคลภายนอกที่คุณอาจให้ความสนใจ (ถ้ามี)
- (ฐ) การพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ และการให้ข้อมูลที่ปัจจุบันแก่คุณเกี่ยวกับบริการและผลิตภัณฑ์ของเราเป็นครั้งคราว
- (ฑ) การทำวิจัย การวางแผนและการวิเคราะห์ทางสถิติ การทำการสำรวจ การวัดความพึงพอใจในการใช้บริการตัวอย่างเช่น ในด้านวงเงินลงทุน และพฤติกรรมการลงทุนของคุณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ของเรา
- (ฒ) การจัดโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการขาย การประชุม การสัมมนาและการเยี่ยมชมบริษัทของเรา
- (ณ) การฟ้องร้อง ดำเนินคดี แก่ต่าง และการบังคับสิทธิตามกฎหมายหรือตามสัญญาของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การติดตามทวงถามจำนวนเงินใด ๆ ทั้งหมดที่ติดค้างต่อเรา
- (ด) การจัดการข้อพิพาท การแก้ไขปัญหาข้อพิพาทเพื่อบังคับใช้ตามสัญญาของเรา และเพื่อก่อตั้ง ใช้ หรือยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (ต) การอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบทางการเงินที่จะดำเนินการโดยผู้สอบบัญชี หรือการรับบริการที่ปรึกษากฎหมายจากที่ปรึกษากฎหมายที่แต่งตั้งโดยคุณหรือเรา
- (ถ) การปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของเราภายใต้สัญญาใด ๆ ที่เราเป็นคู่สัญญา เช่น สัญญากับพันธมิตรทางธุรกิจของเรา ผู้ให้บริการ หรือบริษัทบริหารสินทรัพย์อื่น ๆ หรือภายใต้สัญญาที่เราทำหน้าที่เป็นตัวแทน สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการหรือซื้อขายผลิตภัณฑ์กับคุณ
- (ท) การให้บริการและการดูแลรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์ม ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสถานที่ทำการของเรา เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ การยืนยันตัวตนบุคคล การควบคุมและ การบันทึกการเข้าถึงระบบ การติดตามตรวจสอบระบบอุปกรณ์ และระบบอินเทอร์เน็ต การตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ การป้องกันและแก้ไขอาชญากรรม ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงและการป้องกันการฉ้อโกง รวมถึงการเข้า-ออกอาคารหรือสถานที่ทำการของบริษัท



- (๕) การเปลี่ยนแปลงในกิจการ เช่น ในกรณีของการฟื้นฟูกิจการ การปรับโครงสร้างกิจการ การควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ การขาย การซื้อกิจการร่วมค้า การโอน การเลิกกิจการ หรือเหตุการณ์ใดในทำนองเดียวกันที่เกี่ยวข้องกับการโอนหรือการจำหน่ายจ่ายโอนธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นทั้งหมดหรือส่วนใด ๆ ของเราอาจทำให้ต้องเปิดเผยข้อมูลของคุณให้กับบุคคลที่สามหนึ่งฝ่ายหรือมากกว่าในฐานะส่วนหนึ่งของการดำเนินการดังกล่าว

- (๖) เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ที่บริษัท ได้แจ้งให้ท่านทราบ ณ เวลาที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

หากข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากคุณเป็นข้อมูลที่มีความจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายของเรา หรือการเข้าทำสัญญากับคุณและเราไม่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจากคุณ เราอาจไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่คุณหรือไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่คุณอาจร้องขอให้แก่คุณต่อไปได้

กรณีนิติบุคคล

- (ก) การติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ เช่น การติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ หรือธุรกิจของเรา อาทิ ด้วยการตอบข้อซักถามหรือการร้องขอ
- (ข) การคัดเลือก เช่น การตรวจสอบตัวตนของคุณและสถานะของนิติบุคคล การตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของคุณกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทาง การเมือง การตรวจสอบสถานะหรือการตรวจสอบภูมิหลังในรูปแบบอื่น ๆ หรือการระบุความเสี่ยงเกี่ยวกับคุณและนิติบุคคลของคุณ (รวมถึง การตรวจสอบคัดกรองกับรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด (sanction lists) ของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายของรัฐและ/หรือหน่วยงานทางการซึ่งเปิดเผยเป็นการทั่วไป ตามที่กฎหมายกำหนด) การประเมินความเหมาะสมและคุณสมบัติของคุณและนิติบุคคลของคุณ
- (ค) การจัดการข้อมูลลูกค้า เช่น การดำรงและปรับปรุงรายชื่อ/รายนามลูกค้า (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ) การจัดเก็บสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจมีการอ้างถึงคุณ
- (ง) การบริหารความสัมพันธ์ เช่น การวางแผน การดำเนินการ การติดต่อ การสื่อสาร และการบริหารความสัมพันธ์ (ทางสัญญา) กับคุณ อาทิ ด้วยการทำธุรกรรมและดำเนินการตามคำสั่งสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการ การประมวลผลการชำระเงิน การดำเนินการกิจกรรมด้านการบัญชี การตรวจสอบ การเรียกเก็บเงินและการจัดเก็บเงิน การจัดการด้านการจัดส่งและการส่งมอบ การให้บริการสนับสนุน
- (จ) การวิเคราะห์และปรับปรุงธุรกิจ เช่น การทำวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล การประเมิน การสำรวจและการรายงานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และผลการดำเนินงานของคุณหรือของลูกค้า การพัฒนาและปรับปรุงกลยุทธ์การตลาด และผลิตภัณฑ์และบริการ
- (ฉ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสนับสนุน เช่น การจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสนับสนุนการใช้งานระบบ (helpdesk supports) การสร้างและดำรงรหัสและข้อมูลส่วนตัวสำหรับคุณ การบริหารจัดการการเข้าถึงระบบใด ๆ ที่เราได้อนุญาตให้คุณเข้าถึงได้ การถอนบัญชีที่ไม่มีการใช้งาน (inactive accounts) การดำเนินการควบคุมธุรกิจ (business controls) เพื่อให้ธุรกิจของเราสามารถดำเนินไปได้ และการช่วยให้เราสามารถระบุและแก้ไขปัญหาต่างๆ ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเรา และการดูแลให้ระบบของเรามีความปลอดภัย การพัฒนา การ ใช้ การดำเนินงาน และการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (ช) การติดตามตรวจสอบความปลอดภัยและระบบ เช่น การยืนยันตัวตนบุคคล การควบคุมและการบันทึกการเข้าถึงระบบ การติดตามตรวจสอบระบบ อุปกรณ์ และระบบอินเทอร์เน็ต การตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ การป้องกันและแก้ไขอาชญากรรม ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงและการป้องกันการฉ้อโกง
- (ซ) การจัดการข้อพิพาท เช่น การแก้ไขข้อพิพาท การบังคับสัญญาของเรา การกำหนด การใช้หรือการต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (ฌ) การสอบสวนภายใน การสอบสวน การป้องกันการร้องเรียนและ/หรืออาชญากรรมหรือการฉ้อโกง
- (ญ) การปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในองค์กร เช่น การปฏิบัติตามนโยบายภายในองค์กร และกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแลที่มีผลบังคับใช้ การจัดซื้อจัดจ้างเพื่อตรวจสอบข้อมูล คุณสมบัติ และดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัท รวมถึง การติดต่อ และการปฏิบัติตามสัญญาที่คุณเป็นตัวแทนขององค์กรในการเข้าทำสัญญากับเรา
- (ฎ) การปฏิบัติตามกฎหมายและหน่วยงานของรัฐ เช่น การประสานงาน การปฏิสัมพันธ์ และการตอบสนองหน่วยงานของรัฐหรือศาล
- (ฏ) วัตถุประสงค์ทางการตลาด เช่น การแจ้งข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ของเราซึ่งอาจเป็นที่น่าสนใจต่อคุณ กิจกรรมต่าง ๆ การเสนอบริการใหม่ การทำการสำรวจ (ถ้ามี)
- (ฐ) การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางธุรกิจที่สมเหตุสมผล เช่น การจัดการ การฝึกอบรม การตรวจสอบ การรายงาน การควบคุม หรือการบริหาร ความเสี่ยง สถิติ การวิเคราะห์แนวโน้มและการวางแผน หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือคล้ายคลึงกัน
- (ฑ) การให้บริการแก่คุณ เช่นการส่งคำสั่งซื้อ ขาย แลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัล บริการเป็นศูนย์กลางการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล การบริหารจัดการ กระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัล การติดต่อเพื่อให้ข้อมูลหรือเสนอขายผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา การให้บริการหลังการขาย และการจัดการเรื่องทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับบริการเหล่านี้



3. วิธีการที่เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราอาจเปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบริษัทในเครือ บริษัทในกลุ่ม หรือบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมของเรา ตัวแทน หรือบุคคลภายนอกที่เรามอบหมายให้ดำเนินการต่าง ๆ (รวมถึงบุคลากรและตัวแทนของคุณดังกล่าว) ภายในประเทศไทยหรือนอกประเทศไทย โดยมีบุคคลดังต่อไปนี้

3.1 บริษัทในเครือ/บริษัทในกลุ่ม

เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่บริษัทในเครือและบริษัทในกลุ่มเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการงานด้านการให้บริการหรือให้ความช่วยเหลือคุณในการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ หรือเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพิจารณาในคุณสมบัติของผู้ให้บริการก่อนทำการว่าจ้าง

3.2 ผู้ให้บริการ คู่ค้า ซัพพลายเออร์ (Supplier)

เราอาจใช้บริษัท ตัวแทน หรือผู้รับจ้างเพื่อให้บริการต่าง ๆ ในนามของเรา หรือเพื่อช่วยเหลือในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่คุณ อาทิ (ก) ผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้ให้บริการเก็บรักษาข้อมูล (data storage) (ข) ตัวแทนการวิจัย (ค) ผู้ให้บริการการวิเคราะห์ (ง) ผู้ให้บริการชำระเงิน และให้บริการถอนเงินจากบัญชีของคุณที่มีกับเราไปยังบัญชีธนาคารของคุณ (ช) ผู้ให้บริการด้านธุรกรรมและการดำเนินงาน และ (ซ) ผู้ให้บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการของเรา

ในการให้บริการเหล่านี้ ผู้ให้บริการอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ อย่างไรก็ตาม เราจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการของเราเพียงเท่าที่จำเป็นในการให้บริการโดยผู้ให้บริการเหล่านี้ และเราจะขอให้ผู้ให้บริการเหล่านี้ไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ไว้ไว้ภายใต้นโยบายฉบับนี้ เราจะดำเนินการให้เป็นที่ยืนยันว่าผู้ให้บริการทุกรายที่เราทำงานด้วยจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้อย่างปลอดภัย และจะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยสอดคล้องกับนโยบายฉบับนี้

3.3 พันธมิตรทางธุรกิจ

เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลที่กระทำการในนามของคุณ หรือเกี่ยวข้องในการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการใดๆ ที่คุณได้รับจากเราหรือเพื่อการจัดเตรียมผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณร้องขอให้เราจัดเตรียม ซึ่งพันธมิตรทางธุรกิจของเราอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ผู้รับเงิน ผู้รับผลประโยชน์ ศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล ผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล ผู้ให้บริการระบบเสนอขายโทเคนดิจิทัล ผู้ออกและเสนอขายสินทรัพย์ดิจิทัล ธนาคารตัวแทน ทรีดตี ตัวแทน ผู้ขาย พันธมิตรธุรกิจร่วม (co-brand partners) สมาคมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล คู่สัญญา (market counterparties) นายทะเบียน ผู้ดูแลผลประโยชน์ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของเรา และที่คุณอนุญาตให้เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ โดยเราจะดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติทางกฎหมายที่ใช้บังคับ ทั้งนี้ เราจะดำเนินการให้คุณมั่นใจได้ว่าผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้สอดคล้องกับนโยบายฉบับนี้

3.4 หน่วยงานภาครัฐ

ในบางสถานการณ์ เราอาจจำเป็นต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลภายนอก เพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ ซึ่งรวมถึง การปฏิบัติตามหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานรัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กรมการปกครอง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมทรัพย์สินทางปัญญา สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสรรพากร ศาล หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่มีอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมาย ในกรณีที่เราเชื่อว่าการเปิดเผยหรือการโอนนั้นจำเป็นเพื่อที่จะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ หรือเพื่อการปกป้องสิทธิของเรา สิทธิของบุคคลอื่น หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคลหรือบุคคลภายนอกใด ๆ หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือจัดการเกี่ยวกับปัญหาการฉ้อโกง หรือ ด้านความมั่นคงหรือความปลอดภัย

3.5 ที่ปรึกษาวิชาชีพ

เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังที่ปรึกษาวิชาชีพของเราที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตรวจสอบ กฎหมาย การบัญชี และภาษีอากร ซึ่งช่วยในการประกอบธุรกิจและแก่ต่าง หรือจัดการเกี่ยวกับข้อเรียกร้องทางกฎหมาย

3.6 บุคคลภายนอก เช่น ผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้

เราอาจมอบ โอน หรือแปลง หนี้ สิทธิ หรือภาระผูกพันของเราให้แก่บุคคลภายนอก เพียงเท่าที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาใด ๆ ที่เข้าทำระหว่างคุณกับเรา เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ รวมถึงบุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ แต่ทั้งนี้ ผู้รับข้อมูลเหล่านี้ต้องตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

3.7 บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการโอนธุรกิจ

เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้นรายสำคัญ ผู้รับโอนสิทธิ บุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอนหรือบุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนของเราในกรณีที่มีการฟื้นฟูกิจการ การปรับโครงสร้างกิจการ การควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ การขาย การซื้อ กิจการร่วมค้า การโอน การเลิกกิจการ หรือเหตุการณ์ใดในทำนองเดียวกันที่เกี่ยวข้องกับการโอนหรือการจำหน่ายจ่ายโอนธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นทั้งหมดหรือส่วนใด ๆ ของเรา ถ้ามีเหตุการณ์ใด ๆ ดังกล่าวข้างต้นเกิดขึ้น ผู้รับข้อมูลจะปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ



เมื่อเราโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอก เราจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น ความตกลงการเก็บ รักษา ความลับ หรือมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หากคุณประสงค์ที่จะทราบรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยบุคคลดังกล่าว คุณสามารถศึกษารายละเอียดการประมวลผลได้จากนโยบายหรือคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวขององค์กรนั้น ๆ

4. มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรักษาโดยเรา

เราบังคับใช้มาตรการทางด้านการบริหารจัดการ ด้านเทคนิคและด้านกายภาพที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัทฯ จากการถูกทำลาย การสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือการเปิดเผย ไม่ว่าจะเกิดโดยอุบัติเหตุ โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งครอบคลุมถึงการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของเรา ทั้งนี้ เป็นไปตามข้อกำหนดขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ เราได้จัดให้มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวมใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และเรายังได้วางมาตรการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดสิทธิเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน สิทธิในการอนุญาตให้พนักงานที่ได้รับมอบหมายให้เข้าข้อมูล และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ เรายังได้วางมาตรการสำหรับการตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึงเปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล

5. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศ

เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลภายนอกที่อยู่ในต่างประเทศ (เช่น การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ให้บริการเพื่อการสนับสนุนกระบวนการทำความเข้าใจลูกค้าและตรวจสอบสถานะลูกค้า เพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่เกี่ยวข้อง) หรือเครื่องมือฯที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ซึ่งประเทศปลายทางอาจมีหรืออาจไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลในลักษณะเดียวกันกับประเทศไทย ทั้งนี้ เราได้ดำเนินการตามขั้นตอนและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้คุณมั่นใจได้ว่าการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะโอนอย่างปลอดภัยและบุคคลที่รับโอนข้อมูลนั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และ การโอนข้อมูลนั้นชอบด้วยกฎหมายและสอดคล้องต่อหลักปฏิบัติที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้กำหนดให้เราต้องปฏิบัติตามก่อนโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

6. ข้อมูลที่สำคัญอื่น ๆ เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

6.1. คุกกี้และวิธีการใช้คุกกี้

“คุกกี้” คือเทคโนโลยีการติดตามประเภทหนึ่งซึ่งนำมาใช้ในการวิเคราะห์กระแสความนิยม (trend) การบริหารจัดการเว็บไซต์ ติดตามการเคลื่อนไหวการใช้เว็บไซต์ของเรา หรือเพื่อจดจำการตั้งค่าของผู้ใช้งาน หากคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลบางประเภทซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลโดยอัตโนมัติจากคุณโดยการใช้คุกกี้

อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะให้คุณควบคุมได้ว่าจะยอมรับคุกกี้หรือไม่ หากคุณปฏิเสธการติดตามโดยคุกกี้ ความสามารถของคุณในการใช้งานคุณลักษณะหรือพื้นที่ทั้งหมดหรือบางส่วนของเว็บไซต์อาจถูกจำกัด

6.2. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

โดยทั่วไป กิจกรรมของเราจะไม่เปิดให้บริการแก่ผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ และคนเสมือนไร้ความสามารถ แต่อย่างไรก็ดี หากเราได้รับข้อมูลของบุคคลดังกล่าวมาไม่ว่าในกรณีใด ๆ ก็ตาม เราจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์ โดยไม่ได้รับความยินยอมที่จำเป็นจากผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้ปกครอง แล้วแต่กรณี หรือคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ โดยไม่ได้รับความยินยอมที่จำเป็นจากผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายแล้วแต่กรณี

นอกจากนี้ หากเราทราบว่าเราได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่เจตนาจากผู้เยาว์โดยไม่ได้รับความยินยอมที่จำเป็นจากผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้ปกครอง แล้วแต่กรณี หรือจากคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ โดยไม่ได้รับความยินยอมที่จำเป็นจากผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย แล้วแต่กรณี เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นทันที อย่างไรก็ตาม เราอาจดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปหากเราสามารถอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่นนอกจากการขอความยินยอม

6.3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก

หากคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามใด ๆ เช่น คู่สมรสและบุตรของคุณ ผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้รับผลประโยชน์ ผู้ติดต่อ ผู้รับมอบอำนาจ คุณมีหน้าที่ในการรับรองแก่เราว่าคุณมีอำนาจที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว และอนุญาตให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามนโยบายฉบับนี้ได้ รวมถึงคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งให้บุคคลภายนอกเหล่านั้นทราบถึงรายละเอียดของนโยบายฉบับนี้ และขอรับความยินยอมจากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง



หากจำเป็น เว้นแต่คุณสามารถอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่น ที่ทำให้เราสามารถเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ที่สามนั้นได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

7. ระยะเวลาในการที่เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นและมีความเหมาะสมเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมา ตามที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ และเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายและกฎข้อบังคับต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อไปภายหลังจากที่ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือตามอายุความทางกฎหมาย เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ตลอดจนนโยบายภายใน หรือข้อกำหนดด้านการปฏิบัติงานของเราและตามความจำเป็นอื่น ๆ ที่เรามีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น กรณีที่เกิดข้อพิพาทขึ้น เป็นต้น

8. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อยกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คุณมีสิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ กำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิดังต่อไปนี้

- (ก) **การเข้าถึง:** คุณอาจมีสิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผลเกี่ยวกับคุณ ที่เราเก็บรักษาเอาไว้ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเมื่ออยู่ภายใต้การครอบครองหรือการควบคุมของเรา
- (ข) **การโอนย้ายข้อมูล:** คุณอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเกี่ยวข้องกับคุณในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบแล้วและสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ เพื่อส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือผู้ประมวลผลข้อมูลรายอื่นโดยตรงหากเราสามารถกระทำได้ในด้านทางเทคนิค โดยมีเงื่อนไขว่าการดำเนินการนั้นต้องเป็นไปตามความยินยอมของคุณหรือจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญา
- (ค) **การคัดค้าน:** ในบางกรณี คุณอาจมีสิทธิคัดค้านการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ในบางกิจกรรมซึ่งระบุในนโยบายฉบับนี้ หรือตามที่กฎหมายกำหนด
- (ง) **การลบหรือทำลายข้อมูล:** คุณอาจมีสิทธิขอให้เราดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคล ของคุณที่เราประมวลผลเกี่ยวกับคุณ เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูล เช่น หากข้อมูลนั้นไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลอีกต่อไป หรือ คุณยกเลิกความยินยอมในการรวบรวมหรือจัดการข้อมูล และในกรณีที่เราไม่มีเหตุผลทางกฎหมายสำหรับการรวบรวมหรือจัดการข้อมูลดังกล่าว หรือ ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการจัดการอย่างผิดกฎหมาย เป็นต้น
- (จ) **การระงับ:** คุณอาจมีสิทธิจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากคุณเชื่อว่าข้อมูลนั้น ไม่ถูกต้อง หรือการประมวลผลของเราไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเราไม่จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลนั้น เพื่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดอีกต่อไปในบางกรณี
- (ฉ) **การแก้ไขให้ถูกต้อง:** คุณอาจมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน
- (ช) **การถอนความยินยอม:** คุณอาจมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมที่คุณได้ให้แก่เราเพื่อการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เว้นแต่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับสิทธิที่จะถอนความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด หรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่คุณ อย่างไรก็ตาม การถอนความยินยอมของคุณจะไม่กระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้ดำเนินการไปในระหว่างที่ได้รับ ความยินยอมโดยชอบด้วยกฎหมายจากคุณ
- (ซ) **การยื่นเรื่องร้องเรียน:** คุณอาจมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจในกรณีที่คุณเชื่อว่าเรา ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้

หากคุณประสงค์จะใช้สิทธิดังข้างต้น โปรดกรอกคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามแบบฟอร์ม วิธีการ หรือช่องทางที่เราได้จัดเตรียมไว้ให้เท่านั้น หรือท่านสามารถสอบถามถึงวิธีการขอใช้สิทธิกับเราได้ผ่านช่องทางการติดต่อที่ระบุไว้ใน “รายละเอียดการติดต่อเรา” ของนโยบายฉบับนี้

ภายหลังจากที่เราได้รับคำขอใช้สิทธิที่สมบูรณ์ เราจะพยายามดำเนินการตามคำขอของคุณภายในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือระยะเวลาอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม เราอาจมีความจำเป็นในบางกรณีที่จำเป็นต้องขยายระยะเวลาการพิจารณาคำขอของคุณอันเนื่องมาจากเหตุผลเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับสิทธิทางกฎหมายโดยเฉพาะหรือความซับซ้อนของคำขอของคุณ ทั้งนี้ หากเราปฏิเสธคำขอในการใช้สิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เราจะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธดังกล่าวให้คุณทราบ

9. การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น

ในกรณีที่ท่านใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของเราอาจมีการเชื่อมโยงไปยังแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ แอปพลิเคชันหรือบริการอื่นที่มีบุคคลภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ ทั้งนี้ เราไม่สามารถรับรองข้อความหรือรับรองการดำเนินการใด ๆ อีกทั้ง ไม่อาจรับผิดชอบใด ๆ



เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือบริการดังกล่าว ในการนี้ เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือบริการที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของเรา (หากมี) เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจว่าแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ แอปพลิเคชันหรือบริการดังกล่าวดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

10. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

เราอาจเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงนโยบายฉบับนี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงและกฎหมายที่กำหนดให้เราต้องปฏิบัติตาม เราขอแนะนำให้คุณอ่านและทำความเข้าใจนโยบายฉบับนี้อย่างละเอียดรอบคอบ และตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามข้อกำหนดของนโยบายฉบับนี้ที่หน้าเว็บไซต์ของเราเป็นระยะ ๆ (<http://erx.io>) โดยเราจะแจ้งเตือนให้คุณทราบหรือขอความยินยอมจากคุณอีกครั้งหากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในนโยบายฉบับนี้ หรือหากเรามีความจำเป็นโดยกฎหมายที่จะต้องทำการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในนโยบายฉบับนี้

11. รายละเอียดการติดต่อเรา

หากคุณมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิของคุณที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือหากคุณมีข้อสงสัยหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใต้นโยบายฉบับนี้ โปรดติดต่อเราหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่

(ก) บริษัท อีอาร์เอ็กซ์ จำกัด

- ที่อยู่: เลขที่ 1788 อาคารสิงห์ คอมเพล็กซ์ ชั้นที่ 27 ยูนิตเลขที่ 2702-2708 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
- โทร: 02-080-6060
- อีเมล: dpo@erx.io

(ข) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ที่อยู่: เลขที่ 1788 อาคารสิงห์ คอมเพล็กซ์ ชั้นที่ 27 ยูนิตเลขที่ 2702-2708 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
- โทร: 02-080-6060
- อีเมล: dpo@erx.io

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ปรับปรุงล่าสุด วันที่ 14 มกราคม 2568

ข้าพเจ้าได้อ่านและรับทราบหนังสือแจ้งเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายความเป็นส่วนตัว ซึ่งระบุถึงวิธีการที่บริษัท อีอาร์เอ็กซ์ จำกัด จะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่แจ้งในข้างต้น

ลงลายมือชื่อ _____ ผู้ขอเปิดบัญชี

(_____)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

ลงลายมือชื่อ _____ ผู้ขอเปิดบัญชี

(_____)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม



แบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุน (Suitability Test) สำหรับนิติบุคคล
(ปรับปรุง 29 สิงหาคม 2565)

ชื่อบริษัท _____

คำถามข้อ 1-10 ใช้เพื่อประเมินความเหมาะสมในการลงทุน

1. ประสบการณ์การลงทุนในหลักทรัพย์ของนิติบุคคล (ได้แก่ ตัวเงินค้ำประกัน พันธบัตร ตัวแลกเงิน หุ้น หุ้นกู้ หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง หน่วยลงทุน)
ก. น้อยกว่า 1 ปี ข. 1-5 ปี ค. 6-10 ปี ง. มากกว่า 10 ปี
2. ปัจจุบันนิติบุคคลมีภาระทางการเงินและค่าใช้จ่ายประจำเป็นสัดส่วนเท่าใด เมื่อเทียบกับรายได้จากการดำเนินกิจการ
ก. มากกว่าร้อยละ 75 ของรายได้ทั้งหมด
ข. ระหว่างร้อยละ 50 ถึงร้อยละ 75 ของรายได้ทั้งหมด
ค. ตั้งแต่ร้อยละ 25 แต่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของรายได้ทั้งหมด
ง. น้อยกว่าร้อยละ 25 ของรายได้ทั้งหมด
3. นิติบุคคลมีสถานภาพทางการเงินในปัจจุบันอย่างไร
ก. มีทรัพย์สินน้อยกว่าหนี้สิน
ข. มีทรัพย์สินเท่ากับหนี้สิน
ค. มีทรัพย์สินมากกว่าหนี้สิน
ง. มีหนี้สินน้อยมากเมื่อเทียบกับมูลค่าทรัพย์สิน หรือไม่มีหนี้สินเลย
4. นิติบุคคลเคยลงทุนในทรัพย์สินกลุ่มใดต่อไปนี้บ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
ก. เงินฝากธนาคาร พันธบัตรรัฐบาลหรือกองทุนรวมพันธบัตรรัฐบาล
ข. หุ้นกู้ หรือกองทุนรวมตราสารหนี้
ค. หุ้นสามัญ หรือกองทุนรวมหุ้น หรือสินทรัพย์อื่นที่มีความเสี่ยงสูง
ง. สินทรัพย์ดิจิทัล
5. ระยะเวลาที่ท่านคาดว่าจะกิจการจะไม่มีจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนนี้
ก. ไม่เกิน 1 ปี ข. ตั้งแต่ 1 ปี แต่น้อยกว่า 3 ปี ค. ตั้งแต่ 3 ปี ถึง 5 ปี ง. มากกว่า 5 ปี



6. ความสามารถในการรับความเสี่ยงของนิติบุคคล คือ
 - ก. เน้นเงินต้นต้องปลอดภัยและได้รับผลตอบแทนสม่ำเสมอแต่ต่ำได้
 - ข. เน้นโอกาสได้รับผลตอบแทนที่สม่ำเสมอ แต่อาจเสี่ยงที่จะสูญเสียเงินต้นได้บ้าง
 - ค. เน้นโอกาสได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้น แต่อาจเสี่ยงที่จะสูญเสียเงินต้นได้มากขึ้น
 - ง. เน้นผลตอบแทนสูงสุดในระยะยาว แต่อาจเสี่ยงที่จะสูญเสียเงินต้นส่วนใหญ่ได้
7. ท่านเต็มใจที่จะลงทุนในกลุ่มการลงทุนใดมากที่สุด
 - ก. กลุ่มการลงทุนที่ 1 มีโอกาสได้รับผลตอบแทน 5% แต่อาจมีผลขาดทุนได้ถึง 1%
 - ข. กลุ่มการลงทุนที่ 2 มีโอกาสได้รับผลตอบแทนสูงสุด 10% แต่อาจมีผลขาดทุนได้ถึง 5%
 - ค. กลุ่มการลงทุนที่ 3 มีโอกาสได้รับผลตอบแทนสูงสุด 25% แต่อาจมีผลขาดทุนได้ถึง 15%
 - ง. กลุ่มการลงทุนที่ 4 มีโอกาสได้รับผลตอบแทนสูงสุด 50% แต่อาจมีผลขาดทุนได้ถึง 100%
8. ถ้าท่านเลือกลงทุนในทรัพย์สินที่มีโอกาสได้รับผลตอบแทนมาก แต่มีโอกาขาดทุนสูงด้วยเช่นกัน ท่านจะรู้สึกอย่างไร
 - ก. กังวลและตื่นตระหนกกลัวขาดทุน
 - ข. ไม่สบายใจแต่พอเข้าใจได้บ้าง
 - ค. เข้าใจและรับความผันผวนได้ในระดับหนึ่ง
 - ง. ไม่กังวลกับโอกาสขาดทุนสูง และหวังกับผลตอบแทนที่อาจจะได้รับสูงขึ้น
9. ท่านจะรู้สึกกังวล/รับไม่ได้ เมื่อมูลค่าเงินลงทุนของท่านมีการปรับตัวลดลงในสัดส่วนเท่าใด
 - ก. 5% หรือน้อยกว่า
 - ข. มากกว่า 10%-15%
 - ค. มากกว่า 15%-25%
 - ง. มากกว่า 25% ขึ้นไป
10. หากปีที่แล้วท่านลงทุนไป 100,000 บาท ปีนี้ท่านพบว่ามูลค่าเงินลงทุนลดลงเหลือ 85,000 บาท ท่านจะอย่างไร
 - ก. ตกใจและต้องการขายการลงทุนที่เหลือทิ้ง
 - ข. กังวลใจและจะปรับเปลี่ยนการลงทุนบางส่วนไปในทรัพย์สินที่เสี่ยงน้อยลง
 - ค. อดทนถือต่อไปได้และรอผลตอบแทนปรับตัวกลับมา
 - ง. ยังมั่นใจ เพราะเข้าใจว่าต้องลงทุนระยะยาวและจะเพิ่มเงินลงทุนในแบบเดิมเพื่อเฉลี่ยต้นทุน



ส่วนที่ 1 เกณฑ์การคิดคะแนน

ตอบ ก. = 1 คะแนน ตอบ ข. = 2 คะแนน ตอบ ค. = 3 คะแนน ตอบ ง. = 4 คะแนน

สำหรับข้อ 4 หากตอบหลายข้อ ให้เลือกข้อที่คะแนนสูงสุด

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความเหมาะสมในการลงทุน

คะแนน	ระดับ	ประเภทนักลงทุน
น้อยกว่า 15	1	เสี่ยงต่ำ
15-21	2	เสี่ยงปานกลางค่อนข้างต่ำ
22-29	3	เสี่ยงปานกลางค่อนข้างสูง
30-36	4	เสี่ยงสูง
37 ขึ้นไป	5	เสี่ยงสูงมาก

ส่วนที่ 3 คำแนะนำการจัดสรรการลงทุน

ประเภทผู้ลงทุน	สัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล
เสี่ยงต่ำ	<1%
เสี่ยงปานกลางค่อนข้างต่ำ	<5%
เสี่ยงปานกลางค่อนข้างสูง	<10%
เสี่ยงสูง	<15%
เสี่ยงสูงมาก	<20%

สำหรับการจัดสรรการลงทุนในหลักทรัพย์ นิติบุคคลสามารถขอรับคำแนะนำการจัดสรรเงินลงทุนจากผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ได้

การซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลมีความเสี่ยงสูง และอาจไม่เหมาะกับผู้ลงทุนทุกราย ก่อนลงทุนควรไตร่ตรองและพิจารณาจุดประสงค์ของการลงทุน ระดับประสบการณ์ และระดับความเสี่ยงที่รับได้ด้วยความระมัดระวังเพราะอาจมีความเป็นไปได้ว่าท่านอาจจะสูญเสียเงินลงทุนไปบางส่วนหรือทั้งหมด ดังนั้นท่านควรตระหนักถึงความเสี่ยงจากการลงทุนสินทรัพย์ดิจิทัล

ข้าพเจ้า ตกลงยอมรับความเสี่ยงจากการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลและยืนยันจะเข้าลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล แม้ว่าจะระดับผลคะแนนที่ได้จากการทำแบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุนจะน้อยกว่า 37 คะแนน

ลงชื่อ.....กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

(.....)

ลงชื่อ.....กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

(.....)

วันที่...../...../.....

ส่วนของเจ้าหน้าที่

คะแนนรวมที่ได้.....

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่ ERX

วันที่...../...../.....



แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับคริปโทเคอร์เรนซี (Knowledge Test) สำหรับนิติบุคคล

ชื่อบริษัท _____

คำถามข้อ 1-12 ใช้เพื่อทดสอบความรู้เกี่ยวกับคริปโทเคอร์เรนซี

1. ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับลักษณะของคริปโทเคอร์เรนซีและโทเคนดิจิทัล
 - ก. คริปโทเคอร์เรนซีและโทเคนดิจิทัลมีลักษณะเป็นหน่วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ก็ได้
 - ข. คริปโทเคอร์เรนซีถูกสร้างขึ้นเพื่อใช้สำหรับเป็นสื่อกลางในการซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการ ในขณะที่โทเคนดิจิทัลถูกสร้างขึ้นเพื่อกำหนดสิทธิในการได้มาซึ่งสินค้าหรือบริการหรือสิทธิอื่นใดให้แก่ผู้ถือ
 - ค. หลักทรัพย์ (เช่น หุ้น พันหุ้น เป็นต้น) ที่สร้างขึ้นบนระบบบล็อกเชน ไม่ถือว่าเป็นหลักทรัพย์ แต่อาจเป็นสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทคริปโทเคอร์เรนซีหรือโทเคนดิจิทัลได้
 - ง. Stablecoin ไม่ถือเป็นคริปโทเคอร์เรนซีหรือโทเคนดิจิทัล
 - จ. ถูกทุกข้อ

Hints:

คริปโทเคอร์เรนซีและโทเคนดิจิทัลต้องมีลักษณะเป็นหน่วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยคริปโทเคอร์เรนซี ถูกสร้างขึ้นเพื่อใช้สำหรับเป็นสื่อกลางในการซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการ ในขณะที่โทเคนดิจิทัล ถูกสร้างขึ้นเพื่อกำหนดสิทธิในการได้มาซึ่งสินค้าหรือบริการหรือสิทธิอื่นใดให้แก่ผู้ถือ อย่างไรก็ตาม คริปโทเคอร์เรนซีหรือโทเคนดิจิทัลที่มีลักษณะหรือคุณสมบัติเหมือนหลักทรัพย์ กฎหมายจะไม่ถือว่าเป็นสินทรัพย์ดิจิทัล โดยจะถูกกำกับอย่างหลักทรัพย์แทน ทั้งนี้ คริปโทเคอร์เรนซีอาจมีกลไกคงมูลค่าไว้กับเงินหรือสินทรัพย์อื่นด้วยก็ได้ (stablecoin)

2. ข้อใดถูกต้อง
 - ก. โทเคนดิจิทัลมีความเสี่ยงต่ำกว่าตราสารหนี้ที่มีหลักประกัน เพราะผู้ลงทุนจะได้เงินต้นคืน และได้ผลตอบแทนดีกว่าตราสารหนี้ที่มีหลักประกัน
 - ข. บิทคอยน์ (Bitcoin) เป็นโทเคนดิจิทัล
 - ค. กำไรจากการขายคริปโทเคอร์เรนซีได้รับยกเว้นภาษี
 - ง. ผู้ลงทุนจะไม่ได้รับความคุ้มครองจากกฎหมายไทย ถ้าลงทุนในโทเคนดิจิทัลที่ออกโดยบริษัทต่างประเทศและเสนอขายในต่างประเทศ
 - จ. ถูกทุกข้อ



Hints:

โทเคนดิจิทัลอาจมีความเสี่ยงสูงกว่าตราสารทุนและตราสารหนี้ที่มีหลักประกัน เนื่องจากผู้ลงทุนอาจไม่ได้รับเงินต้นคืน โดยโทเคนดิจิทัลแตกต่างจากคริปโทเคอร์เรนซีซึ่งเป็นสินทรัพย์ดิจิทัลอีกประเภทหนึ่งที่ใช้เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยน เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้า บริการ หรือสิทธิอื่นใด หรือแลกเปลี่ยนระหว่างสินทรัพย์ดิจิทัล

3. เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain Technology) คืออะไร

- ก. เทคโนโลยีบล็อกเชนมีลักษณะการเก็บข้อมูลในแต่ละช่วงเวลาต่อกันเหมือนห่วงโซ่ที่เชื่อมต่อกันไปเรื่อยๆ โดยจะมีการสำเนาข้อมูลทั้งหมดและกระจายให้กับผู้ใช้งานระบบทุกคน
- ข. เทคโนโลยีที่เอาไว้ใช้สำหรับบันทึกการทำธุรกรรมซื้อขายแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัล
- ค. เทคโนโลยีที่ไม่ต้องอาศัยคนกลาง แต่ให้ผู้ที่มีส่วนร่วมในเครือข่ายบล็อกเชนทุกคนตรวจสอบข้อมูลระหว่างกัน ทำให้การแก้ไขข้อมูลบนเทคโนโลยีบล็อกเชนเป็นไปได้ยาก หรือแทบจะเป็นไปไม่ได้
- ง. เทคโนโลยีที่สามารถพัฒนาเป็นสัญญาอัจฉริยะ (Smart Contract) เพื่อใช้ในการประมวลผลเงื่อนไขต่างๆ ในรูปแบบ If-Then เพื่อให้ธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์ได้
- จ. ถูกทุกข้อ

Hints:

เทคโนโลยีบล็อกเชนเป็นเทคโนโลยีที่ปราศจากคนกลางเข้ามาทำหน้าที่ในการตรวจสอบและยืนยันข้อมูลธุรกรรมการซื้อขายแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัล โดยให้ผู้ที่มีส่วนร่วมในเครือข่ายบล็อกเชนทุกคนเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแทน จึงทำให้การโจรกรรมหรือการแก้ไขข้อมูลทำได้ยาก โดยมีลักษณะการเก็บข้อมูลในแต่ละช่วงเวลาต่อกันเหมือนห่วงโซ่ที่เชื่อมต่อกันไปเรื่อยๆ และจะมีการสำเนาข้อมูลทั้งหมดและกระจายให้กับผู้ใช้งานระบบทุกคน นอกจากนี้ บล็อกเชนยังมีประโยชน์อื่นๆ อีก อันได้แก่ การพัฒนาเป็นสัญญาอัจฉริยะหรือ Smart Contract ที่มีความสามารถในการประมวลผลเงื่อนไขต่าง ๆ รูปแบบ If-Then เพื่อให้ธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์ได้ นอกเหนือจากการใช้เพื่อบันทึกธุรกรรมเพียงอย่างเดียว

4. นักลงทุนสามารถเก็บคริปโทเคอร์เรนซีและโทเคนดิจิทัลไว้ที่ใด

- ก. บัญชีธนาคาร (Bank Account)
- ข. กระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายตลอดเวลา (Hot Wallet)
- ค. บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ (Security Account)
- ง. กระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเมื่อทำธุรกรรมเท่านั้น (Cold Wallet)
- จ. ถูกทั้งข้อ ข. และ ง.

Hints:

คริปโทเคอร์เรนซีและโทเคนดิจิทัลไม่ใช่เงินฝาก หรือหลักทรัพย์ โดยนักลงทุนสามารถเก็บคริปโทเคอร์เรนซีหรือโทเคนดิจิทัลไว้ในกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายตลอดเวลา (Hot Wallet) และกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเมื่อทำธุรกรรมเท่านั้น (Cold Wallet) นอกจากนี้ ผู้ลงทุนอาจเลือกใช้บริการนำคริปโทเคอร์เรนซีและโทเคนดิจิทัลไปฝากไว้กับผู้ให้บริการรับฝากสินทรัพย์ดิจิทัล (Digital Asset Custodian) ได้อีกด้วย



5. ข้อใดไม่ถูกต้องเกี่ยวกับ Hot Wallet และ Cold Wallet
- ก. ผู้ลงทุนต้องตรวจสอบ Wallet Address ปลายทางให้ถูกต้องก่อนโอนสินทรัพย์ดิจิทัลออกจาก Hot Wallet และ Cold Wallet เสมอ
 - ข. การใช้งาน Cold Wallet มีความปลอดภัยจากการถูกโจรกรรมทางไซเบอร์มากกว่าการใช้งาน Hot Wallet
 - ค. หาก private key ของ Hot Wallet และ Cold Wallet ของผู้ลงทุน ถูกเข้าถึงหรือถูกเปิดเผยให้กับบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรย้ายสินทรัพย์ดิจิทัลออกจาก Hot Wallet และ Cold Wallet ไปเก็บไว้ที่อื่นทันที
 - ง. ผู้ลงทุนควรจัดเก็บ private key ไว้กับผู้ให้บริการ cloud
 - จ. ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลในประเทศไทยจะต้องจัดเก็บสินทรัพย์ดิจิทัลของลูกค้าย่อยไว้ใน Cold wallet หรือนำไปฝากไว้กับ Digital Asset Custodian

Hints:

ข้อ ง. ไม่ถูกต้องเพราะ private key เปรียบเสมือนรหัสส่วนตัวหรือรหัส ATM ที่ผู้ใช้งานใช้ในการเข้าถึงหรือโอนสินทรัพย์ดิจิทัลใน wallet ของตน ดังนั้น private key จึงมีความสำคัญและต้องระมัดระวังในการเก็บรักษา หากผู้อื่นล่วงรู้ก็จะสามารถเข้าใช้หรือโอนสินทรัพย์ดิจิทัลนั้นออกไปได้ และหากสูญหายผู้ใช้งานจะไม่สามารถเข้าถึงสินทรัพย์ดิจิทัลนั้นได้อีกต่อไป ซึ่งวิธีการเก็บรักษาที่ปลอดภัยคือไม่ควรเก็บไว้ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวอาจรั่วไหลได้

6. ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับตลาดคริปโทเคอร์เรนซี
- ก. ภาวะเศรษฐกิจต่าง ๆ ไม่มีผลกระทบต่อตลาดคริปโทเคอร์เรนซี
 - ข. ความผันผวนของราคาของบิตคอยน์ (Bitcoin) จะมีผลต่อการขึ้นและลงของราคาคริปโทเคอร์เรนซีอื่น ๆ
 - ค. ราคา Stablecoin จะคงที่ตลอดเวลาและไม่มีทางเปลี่ยนแปลง
 - ง. ผู้ลงทุนสามารถทำกำไรได้โดยง่ายโดยไม่ต้องศึกษาหาความรู้
 - จ. ไม่มีข้อใดถูก

Hints:

ตลาดคริปโทเคอร์เรนซีเป็นตลาดที่แปรผันไปตามภาวะเศรษฐกิจต่าง ๆ ได้ เช่น ภาวะเงินเฟ้ออาจทำให้ราคาคริปโทเคอร์เรนซีตกต่ำกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม ในสภาวะปกติ ราคาคริปโทเคอร์เรนซีมักจะผันผวนตามราคาของบิตคอยน์ (Bitcoin) ได้เช่นกัน นอกจากนี้ หลาย ๆ คนอาจเข้าใจผิดว่าการซื้อ Stablecoin จะไม่ทำให้เกิดผลขาดทุน เพราะหากกลไกในการคงมูลค่าของ Stablecoin เริ่มมีการทำงานผิดปกติ ก็ย่อมส่งผลกระทบต่อราคาของ Stablecoin นั้น ๆ ได้ด้วย ดังนั้น ผู้ลงทุนควรศึกษาทำความเข้าใจอย่างถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจลงทุนในคริปโทเคอร์เรนซี



7. ข้อใดไม่ใช่ปัจจัยในการประเมินมูลค่าพื้นฐานของสินทรัพย์ดิจิทัล
- ก. ปริมาณของเหรียญว่ามีอยู่อย่างจำกัดหรือสามารถสร้างเพิ่มขึ้นได้
 - ข. สัญญาอัจฉริยะ (Smart Contract) ที่ใช้กับสินทรัพย์ดิจิทัลควรได้รับการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบที่น่าเชื่อถือ
 - ค. รูปแบบในการนำสินทรัพย์ดิจิทัลไปใช้ประโยชน์หรือสิทธิต่างๆ เช่น เพื่อระบบการเงินแบบไม่รวมศูนย์ เพื่อสนับสนุนอำนาจในการโหวต เป็นต้น
 - ง. ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจากการถือสินทรัพย์ดิจิทัล
 - จ. ความผันผวนของราคา

Hints:

ถูกทุกข้อยกเว้นความผันผวนของราคา เนื่องจากความผันผวนของราคาไม่สามารถบอกมูลค่าพื้นฐานสินทรัพย์ดิจิทัลได้

8. ข้อใดต่อไปนี้เป็นความเสี่ยงพอร์ตการลงทุนที่สัมพันธ์กับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ก. รับความเสี่ยงได้ 10% ของเงินลงทุนทั้งหมด : ลงทุนในคริปโทเคอร์เรนซี 10%
 - ข. รับความเสี่ยงได้ 20% ของเงินลงทุนทั้งหมด : ลงทุนในคริปโทเคอร์เรนซี 20%
 - ค. รับความเสี่ยงได้ 50% ของเงินลงทุนทั้งหมด : ลงทุนในคริปโทเคอร์เรนซี 50%
 - ง. รับความเสี่ยงได้ 100% ของเงินลงทุนทั้งหมด : ลงทุนในคริปโทเคอร์เรนซี 100%
 - จ. ถูกทุกข้อ

Hints:

การลงทุนในคริปโทเคอร์เรนซีอาจทำให้ผู้ลงทุนสูญเสียเงินลงทุนทั้งหมดได้ ดังนั้น หากผู้ลงทุนรับความเสี่ยงได้น้อย ควรถือเงินสดในสัดส่วนที่เยอะกว่าสินทรัพย์ดิจิทัล หากรับความเสี่ยงได้มาก ก็สามารถลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลในสัดส่วนที่เยอะกว่าการถือเงินสดได้

9. สัญญาอัจฉริยะ (Smart Contract) คืออะไร
- ก. ข้อตกลงระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโทเคนดิจิทัลในตลาดรอง
 - ข. ฐานข้อมูลของหน่วยงานรัฐที่ใช้เก็บรายชื่อผู้ถือโทเคนดิจิทัล
 - ค. กระบวนการทางดิจิทัลที่กำหนดสิทธิของผู้ลงทุน เงื่อนไข และขั้นตอนการทำธุรกรรมโดยอัตโนมัติไว้ล่วงหน้า
 - ง. รหัสสำหรับใช้เข้ารหัสซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล
 - จ. ถูกทุกข้อ

Hints:

สัญญาอัจฉริยะ (smart contract) เป็นกระบวนการทางดิจิทัลที่ใช้เพื่อกำหนดสิทธิของผู้ลงทุน เงื่อนไข และขั้นตอนการทำธุรกรรม และการปฏิบัติการชำระหนี้ตามธุรกรรมโดยอัตโนมัติไว้ล่วงหน้าเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด



10. ข้อใดคือสิทธิหรือผลตอบแทน ที่นักลงทุนจะได้รับ จากการลงทุนในโทเคนดิจิทัลเพื่อการลงทุน (Investment Token)

- ก. ดอกเบี้ย
- ข. สิทธิในการออกเสียงในฐานะผู้ถือหุ้น
- ค. สิทธิในการแปลงสภาพโทเคนดิจิทัลเป็นหุ้นสามัญ
- ง. ผลตอบแทนตามที่ระบุในหนังสือชี้ชวน (whitepaper) อาทิ ส่วนแบ่งรายได้
- จ. ถูกทุกข้อ

Hints:

ผลตอบแทนจากการลงทุนในโทเคนดิจิทัลจะระบุอยู่ใน หนังสือชี้ชวน (whitepaper) โดยโทเคนดิจิทัลเพื่อการลงทุน คือ หน่วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างขึ้นเพื่อกำหนดสิทธิของบุคคล ในการร่วมลงทุนในโครงการ หรือกิจการใดๆ เช่น ส่วนแบ่งรายได้จากโครงการกำหนด

11. ข้อใดถูกต้อง (โปรดอ่านทุกตัวเลือกก่อนตอบ)

- ก. การลงทุนในโทเคนดิจิทัลจะเฉพาะผลตอบแทนอย่างเดียวไม่ได้ ต้องศึกษาความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย
- ข. โทเคนดิจิทัลโครงการใดมีส่วนการลงทุนของนักลงทุนสถาบันสูง มั่นใจได้ว่าลงทุนในโครงการนั้นได้โดยไม่ต้องศึกษาข้อมูลก่อน
- ค. ผู้ออกโทเคนดิจิทัลไม่ต้องรายงานผลประกอบการของโครงการให้นักลงทุนทราบ
- ง. ผู้ถือโทเคนดิจิทัลมีฐานะเป็นเจ้าของบริษัทผู้ออกโทเคนดิจิทัล โดยมีสิทธิเท่าเทียมกับผู้ถือหุ้น
- จ. ผู้ถือโทเคนดิจิทัลมีสิทธิในทรัพย์สินของบริษัทผู้ออกโทเคนดิจิทัลกรณีเลิกกิจการหรือล้มละลาย

Hints:

การลงทุนในโทเคนดิจิทัลจะเฉพาะผลตอบแทนอย่างเดียวไม่ได้ ต้องศึกษาความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย ก่อนตัดสินใจลงทุนผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลในหนังสือชี้ชวนเพื่อทำความเข้าใจลักษณะของผลิตภัณฑ์ เงื่อนไข ผลตอบแทน และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

12. ข้อใดคือความเสี่ยงของการลงทุนในโทเคนดิจิทัล

- ก. โครงการที่ลงทุนอาจไม่ประสบความสำเร็จตามที่คาด
- ข. โทเคนดิจิทัลอาจมีสภาพคล่องในการซื้อขายต่ำ
- ค. ผู้ลงทุนอาจจะไม่ได้รับเงินต้นคืน
- ง. ผู้ลงทุนในโทเคนดิจิทัลอาจมีโอกาสดำเนินการมากกว่า การลงทุนในหลักทรัพย์บางประเภท
- จ. ถูกทุกข้อ



Hints:

แม้โครงการจะผ่านการคัดกรองจาก ICO Portal และได้รับความอนุญาติให้เสนอขายโทเคนดิจิทัลจากสำนักงาน ก.ล.ต. แต่โครงการก็มีโอกาสที่จะไม่ประสบความสำเร็จตามที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งจะส่งผลให้โทเคนดิจิทัลอาจมีสภาพคล่องในการซื้อขายน้อยลงและผู้ลงทุนอาจไม่ได้รับเงินต้นคืน หรือมีโอกาที่จะขาดทุนมากกว่าการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทอื่น ๆ หลักทรัพย์บางประเภท

ลงลายมือชื่อ _____ ผู้ขอเปิดบัญชี

(_____)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

ลงลายมือชื่อ _____ ผู้ขอเปิดบัญชี

(_____)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

หนังสือมอบอำนาจนิติบุคคล

เขียนที่ _____

วันที่ _____

ข้าพเจ้า _____ ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ _____

โดย _____ และ _____

ขอมอบอำนาจให้

☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว ☐ อื่น ๆ _____

☐ บัตรประชาชนทั่วไป ☐ หนังสือเดินทาง ☐ บัตรคนต่างด้าว เลขที่ _____

กรณีผู้รับมอบอำนาจเป็นคนต่างด้าว : ชื่อประเทศเจ้าของสัญชาติ _____ ที่อยู่ปัจจุบันในประเทศไทย (เว้นแต่คนต่างด้าวไม่มีที่อยูในประเทศไทยให้ใช้ ที่อยู่ปัจจุบัน)

ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับมอบอำนาจ” เป็นผู้รับมอบอำนาจทั่วไปเพื่อทำการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลหรือฝากถอนทรัพย์สินแทนผู้มอบอำนาจ โดยให้ผู้รับมอบอำนาจมีอำนาจกระทำการใด ๆ และทั้งปวงแทนผู้มอบอำนาจได้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ส่งคำสั่งซื้อ ขายสินทรัพย์ดิจิทัลทุกชนิดทุกประเภทที่ซื้อขายกันในศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท

ข้อ 2. ฝาก ถอน โอน รับโอนทรัพย์สินประเภทเงินและสินทรัพย์ดิจิทัลในศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท

ข้อ 3. ชำระเงินค่าซื้อหรือขายสินทรัพย์ดิจิทัล รวมถึงค่าธรรมเนียมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเนื่องจากการทำธุรกรรมตามข้อ 1 และข้อ 2

ข้อ 4. การลงนามในหนังสือยืนยันยอดหรือขอให้ยืนยันยอดหนี้สินและ/หรือทรัพย์สิน

การใด ๆ ที่ผู้รับมอบอำนาจ โดยอาศัยอำนาจตามหนังสือนี้ได้กระทำให้โดยชอบด้วยอำนาจตามหนังสือนี้ ผู้มอบอำนาจยินยอมรับผิดชอบ และให้มีผลผูกพันเสมือนหนึ่งได้กระทำให้ด้วยตนเองทั้งสิ้น การมอบอำนาจคราวนี้ไม่อนุญาตให้ผู้รับมอบอำนาจมอบอำนาจช่วงทุกประการ เพื่อเป็นหลักฐานผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

ลงลายมือชื่อ _____ ผู้มอบอำนาจ

(_____)

ลงลายมือชื่อ _____ ผู้มอบอำนาจ

(_____)

ลงลายมือชื่อ _____ ผู้รับมอบอำนาจ

(_____)

ลงลายมือชื่อ _____ พยาน

(_____)

ลงลายมือชื่อ _____ พยาน

(_____)